

CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO TARIFNÍ A TWIST
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 5. 5. 2025



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Obsah

■ Aktuálně nabízené Next tarify pro nefiremní zákaznky	3
■ Aktuálně nabízené Next tarify pro firemní zákaznky	8
■ Předplacená služba T-Mobile (Twist) – hlasové tarify a zvýhodnění	24
■ Předplacená služba T-Mobile (Twist) – datové tarify a zvýhodnění	25
■ Internetové tarify a zvýhodnění	29
■ Roamingové služby	35
■ Mezinárodní volání a mezinárodní SMS	40
■ Služby T-Cloud	41
■ Elektronická pokladna	43
■ Ostatní služby T-Mobile	44
■ Pro jistotu	52
■ Poznámky	53
■ Přílohy	54

Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (Kč).

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčků pro nefiremní zákaznky, Twist zákaznky a nabídka T-Mobile Televize jsou uvedeny **vč. DPH**.

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčků pro firemní zákaznky a ceny T-Cloud služeb jsou uvedeny **bez DPH (v závorce vč. DPH)**.

Ceny internetových tarifů a zvýhodnění, roamingových služeb a ostatních služeb T-Mobile včetně pojištění jsou uvedeny **vč. DPH (v závorce bez DPH)**.

Aktuálně nabízené Next tarify pro nefiremní zákazníky

POŘÁD ONLINE / POŘÁD ONLINE S VÝHODOU

	NEXT 5 GB	NEXT 8 GB	NEXT 12 GB	NEXT DATA 5 GB
Měsíční paušál	595,-	695,-	745,-	485,-
Volné minuty do všech sítí ¹	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	3,50
Volné SMS do všech sítí ²	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	1,50
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90	4,90
Datový limit	5 GB neomezenou rychlostí	8 GB neomezenou rychlostí	12 GB neomezenou rychlostí	5 GB neomezenou rychlostí
Balíček Pořád online ³	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období
Neomezená víkendová data ⁴	–	ano	ano	–
Security ⁵	ano	ano	ano	ano
EU datový limit celkem	31 GB	40 GB	42 GB	25 GB
EU datový limit v plné rychlosti	5 GB	16 GB	24 GB	5 GB
EU datový limit Pořád online	26 GB	24 GB	18 GB	20 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB ⁶	99,-	99,-	99,-	99,-

¹ Volné minuty nelze použít na volání na audiotextová čísla.

² Volné SMS nelze použít na posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.

³ Při zapnutí balíčku Pořád online čerpá zákazník po vyčerpání datového limitu z tarifu data rychlostí max. 256 kb/s neomezeně do konce zúčtovacího období.

⁴ Neomezená víkendová data jsou součástí tarifu a umožňují každý víkend od soboty 0:00 hod. do neděle 23:59 hod. přistupovat k síti Internet neomezeně a prostřednictvím nejvyšší dostupné rychlosti stahování a nahrávání.

⁵ Security je možné si aktivovat i deaktivovat kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarifikem, a to i opakovaně.

⁶ Platnost Jednorázového navýšení datového limitu 1 GB je 30 dní od aktivace a končí vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem tarifu. Nevýčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

NEOMEZENĚ / NEOMEZENĚ S VÝHODOU

	NEXT NEOMEZENĚ XL	NEXT NEOMEZENĚ 2XL	NEXT NEOMEZENĚ 4XL	NEXT EXTRA NEOMEZENĚ 5XL
Měsíční paušál	945,-	1 085,-	1 385,-	1 785,-
Volné minuty do všech sítí ¹	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–
Volné SMS do všech sítí ²	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90	4,90
Volné minuty na mezinárodní volání v ceně tarifu – EU ³	0	0	1 000	neomezeně
Datový limit	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 20 GB plnou rychlostí)	neomezeně (15 Mb/s a k tomu navíc prvních 30 GB plnou rychlostí)	neomezeně	neomezeně
Security ⁴	ano	ano	ano	ano
AlzaPlus+ ⁵	–	ano	ano	ano
Netflix/Max ⁶	–	–	–	ano
EU datový limit	48 GB	56 GB	71 GB	91 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB ⁷	99,-	99,-	–	–
Volné datové jednotky pro roaming na rok ⁸	–	–	–	10 GB

¹ Volné minuty nelze použít na volání na audiotextová čísla.

² Volné SMS nelze použít na posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.

³ Po vyčerpání volných jednotek platí ceny dle ceníku Mezinárodního volání níže v tomto ceníku.

⁴ Security je možné si aktivovat i deaktivovat kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarifem, a to i opakovaně.

⁵ Nabídka AlzaPlus+ představuje nárok na bezplatné členství v programu AlzaPlus+ po dobu 12 měsíců od jeho aktivace na základě uplatnění poukazu z aplikace v sekci Magenta Moments. Nabídka platí pro Účastnickou smlouvu s tarifem při uplatnění poukazu nejpozději 25. 6. 2025.

⁶ Nabídka Netflix / Max představuje nárok na aktivaci balíčku Netflix Základní nebo balíčku Max (dříve HBO Max) bez poplatku na dobu 12 měsíců od jeho aktivace v aplikaci v sekci Balíčky. Nabídku aktivace toho či kterého balíčku je nutno si zvolit při aktivaci tarifu (aktivace nové služby či přechodem z jiné služby). Následně již nebude změna zvoleného balíčku možná. Po uplynutí 12 měsíců od aktivace balíčku přejde příslušný balíček na hrazenou variantu ve výši dle aktuálně platného Ceníku. Nabídka platí pro Účastnickou smlouvu s tarifem při uplatnění nároku nejpozději 31. 3. 2026.

⁷ Platnost Jednorázového navýšení datového limitu 1 GB je 30 dní od aktivace a končí vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem tarifu. Nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

⁸ Datový limit má platnost vždy 12 měsíců od okamžiku sjednání tarifu a po uplynutí 12 měsíců se automaticky obnovuje. Čerpání dat z limitu je možné v zemích dle balíčků Data Svět A a Data Svět B, jak uvedeno níže v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Data Svět.

INTERNET / INTERNET S VÝHODOU

	NEXT INTERNET 5 GB	NEXT INTERNET 12 GB	NEXT INTERNET NEOMEZENĚ	NEXT INTERNET NEOMEZENĚ XL
Měsíční paušál	265,-	505,-	745,-	1 045,-
Volné minuty do všech sítí	0	0	0	0
Cena za minutu volání do všech sítí	3,50	3,50	3,50	3,50
Volné SMS do všech sítí	0	0	0	0
Cena za SMS do všech sítí	1,50	1,50	1,50	1,50
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90	4,90
Datový limit	5 GB	12 GB	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 30 GB plnou rychlostí)	neomezeně
Security ¹	ano	ano	ano	ano
EU datový limit	–	–	38 GB	53 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB ²	99,-	99,-	99,-	–

¹ Security je možné si aktivovat i deaktivovat kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarifem, a to i opakovaně

² Platnost Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 30 dní od aktivace a končí vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem tarifu. Nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

TARIFY NEXTU

	NEXTU 12 GB	NEXTU NEOMEZENĚ	NEXTU NEOMEZENĚ XL
Měsíční paušál	495,–	705,–	905,–
Volné minuty do všech sítí ¹	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí ²	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90
Datový limit	12 GB	neomezeně (20 Mb/s a k tomu navíc prvních 15 GB plnou rychlostí)	neomezeně
Security ³	ano	ano	ano
Balíček Pořád online ⁴	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	–	–
Neomezená víkendová data ⁵	ano	–	–
AlzaPlus ⁶	–	–	ano
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB ⁷	99,–	99,–	99,–

¹ Volné minuty nelze použít na volání na audiotextová čísla.

² Volné SMS nelze použít na posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.

³ Security je možné si aktivovat i deaktivovat kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarífem, a to i opakovaně.

⁴ Při zapnutí balíčku Pořád online čerpá zákazník po vyčerpání datového limitu z tarifu data rychlostí max. 256 kb/s neomezeně do konce zúčtovacího období.

⁵ Volné datové jednotky z tarifu se automaticky spustí každý víkend v noci z pátku na sobotu v 0:00 a automaticky se opět vypnou v noci z neděle na pondělí ve 23:59.

⁶ Nabídka AlzaPlus+ představuje nárok na bezplatné členství v programu AlzaPlus+ po dobu 12 měsíců od jeho aktivace na základě uplatnění poukazu z aplikace v sekci Magenta Moments. Nabídka platí pro Účastnickou smlouvu s tarífem při uplatnění poukazu nejpozději 25. 6. 2025.

⁷ Platnost Jednorázového navýšení datového limitu 1 GB je 30 dní od aktivace a končí vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem tarifu. Nevýčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

EU DATOVÝ LIMIT PRO TARIFY NEXTU

NÁZEV TARIFU	EU DATOVÝ LIMIT (GB)
NextU 12 GB	26 ⁸
NextU neomezeně	36
NextU neomezeně XL	46

⁸ EU datový limit celkem 26 GB (z toho 12 GB EU datový limit v plné rychlosti a 14 GB v rychlosti Pořád online).

APPLE WATCH CONNECTION

Měsíční paušál	99,–
----------------	------

WATCH CONNECTION

Měsíční paušál	99,–
----------------	------

NEOMEZENÝ INTERNET V MOBILU NA DEN

Paušál	69,–/den
Jednorázový paušál	–
Datový limit	neomezeně
Maximální rychlost stahování	3 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	3 Mb/s
Speciální podmínky	EU CAP ⁹ 3 GB

⁹ Datový limit balíčku pro čerpání dat v rámci zemí EU mimo ČR.

TARIF JUNIOR GENERACE NEXT TARIFY

	JUNIOR
Měsíční paušál	275,–
Volné minuty do všech sítí ¹	150
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	3,50
Volné SMS do všech sítí ²	150
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	1,50
Volné MMS v ceně tarifu	0
Cena MMS	4,90
Datový limit	3 GB
Security ³	ano
Balíček Pořád online ⁴	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období
EU datový limit celkem	14 GB
EU datový limit v plné rychlosti	3 GB
EU datový limit Pořád online	11 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB ⁵	99,–

¹ Volné minuty nelze použít na volání na audiotextová čísla.

² Volné SMS nelze použít na posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.

³ Security je možné si aktivovat i deaktivovat kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarifem, a to i opakovaně.

⁴ Při zapnutí balíčku Pořád online čerpá zákazník po vyčerpání datového limitu z tarifu data rychlostí max. 256 kb/s neomezeně do konce zúčtovacího období.

⁵ Platnost Jednorázového navýšení datového limitu 1 GB je 30 dní od aktivace a končí vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem tarifu. Nevýčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

SLUŽBA NETFLIX

NÁZEV BALÍČKU	CENA BALÍČKU
Netflix Základní	239,–
Netflix Standardní	309,–
Netflix Premium	379,–

SLUŽBA NETFLIX V TARIFU NEXT EXTRA NEOMEZENĚ 5XL

NÁZEV BALÍČKU	CENA BALÍČKU
Netflix Rozšíření Standardní ⁶	70,–
Netflix Rozšíření Premium ⁷	140,–

⁶ Účastník má možnost u balíčku Netflix Základní, který využívá v rámci tarifu Next Extra neomezeně 5XL po dobu 12 měsíců bez poplatku, přejít na variantu Netflix Standardní za uvedenou cenu Netflix Rozšíření Standardní. Po uplynutí 12 měsíců od aktivace balíčku k tarifu bude účastníkovi účtována základní ceníková cena balíčku ve variantě, kterou ke dni jejich uplynutí bude mít aktivní.

⁷ Účastník má možnost u balíčku Netflix Základní, který využívá v rámci tarifu Next Extra neomezeně 5XL po dobu 12 měsíců bez poplatku, přejít na variantu Netflix Premium za uvedenou cenu Netflix Rozšíření Premium. Po uplynutí 12 měsíců od aktivace balíčku k tarifu bude účastníkovi účtována základní ceníková cena balíčku ve variantě, kterou ke dni jejich uplynutí bude mít aktivní.

Aktuálně nabízené Next tarify pro firemní zákazníky

POŘÁD ONLINE / POŘÁD ONLINE S VÝHODOU

	NEXT 5 GB	NEXT 8 GB	NEXT 12 GB	NEXT DATA 5 GB
Měsíční paušál	491,73 (595,-)	574,38 (695,-)	615,70 (745,-)	400,83 (485,-)
Volné minuty do všech sítí ¹	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	2,89 (3,50)
Volné SMS do všech sítí ²	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	1,24 (1,50)
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0
Cena MMS	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Datový limit	5 GB neomezenou rychlostí	8 GB neomezenou rychlostí	12 GB neomezenou rychlostí	5 GB neomezenou rychlostí
Balíček Pořád online ³	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období
Neomezená víkendová data ⁴	–	ano	ano	–
Security ⁵	ano	ano	ano	ano
EU datový limit celkem	31 GB	40 GB	42 GB	25 GB
EU datový limit v plné rychlosti	5 GB	16 GB	24 GB	5 GB
EU datový limit Pořád online	26 GB	24 GB	18 GB	20 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB ⁶	81,81 (99,-)	81,81 (99,-)	81,81 (99,-)	81,81 (99,-)

¹ Volné minuty nelze použít na volání na audiotextová čísla.

² Volné SMS nelze použít na posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.

³ Při zapnutí balíčku Pořád online čerpá zákazník po vyčerpání datového limitu z tarifu data rychlostí max. 256 kb/s neomezeně do konce zúčtovacího období.

⁴ Neomezená víkendová data jsou součástí tarifu a umožňují každý víkend od soboty 0:00 hod. do neděle 23:59 hod. přistupovat k síti Internet neomezeně a prostřednictvím nejvyšší dostupné rychlosti stahování a nahrávání.

⁵ Security je možné si aktivovat i deaktivovat kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarifem, a to i opakovaně.

⁶ Platnost Jednorázového navýšení datového limitu 1 GB je 30 dní od aktivace a končí vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem tarifu. Nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

NEOMEZENĚ / NEOMEZENĚ S VÝHODOU

	NEXT NEOMEZENĚ XL	NEXT NEOMEZENĚ 2XL	NEXT NEOMEZENĚ 4XL	NEXT EXTRA NEOMEZENĚ 5XL
Měsíční paušál	780,99 (945,-)	896,69 (1 085,-)	1 144,63 (1 385,-)	1 475,20 (1 785,-)
Volné minuty do všech sítí ¹	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–
Volné SMS do všech sítí ²	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	1 000	neomezeně
Cena MMS	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Volné minuty na mezinárodní volání v ceně tarifu – EU ³	0	0	1000	neomezeně
Datový limit	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 20 GB plnou rychlostí)	neomezeně (15 Mb/s a k tomu navíc prvních 30 GB plnou rychlostí)	neomezeně	neomezeně
Security ⁴	ano	ano	ano	ano
AlzaPlus+ ⁵	–	ano	ano	ano
Netflix/Max ⁶	–	–	–	ano
EU datový limit	48 GB	56 GB	71 GB	91 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB ⁷	81,81 (99,-)	81,81 (99,-)	81,81 (99,-)	–
Volné datové jednotky pro roaming na rok ⁸	–	–	–	10 GB

¹ Volné minuty nelze použít na volání na audiotextová čísla.

² Volné SMS nelze použít na posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.

³ Po vyčerpání volných jednotek platí ceny dle ceníku Mezinárodního volání níže v tomto ceníku.

⁴ Security je možné si aktivovat i deaktivovat kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarifem, a to i opakovaně.

⁵ Nabídka AlzaPlus+ představuje nárok na bezplatné členství v programu AlzaPlus+ po dobu 12 měsíců od jeho aktivace na základě uplatnění poukazu z aplikace v sekci Magenta Moments. Nabídka platí pro Účastnickou smlouvu s tarifem při uplatnění poukazu nejpozději 25. 6. 2025.

⁶ Nabídka Netflix / Max představuje nárok na aktivaci balíčku Netflix Základní nebo balíčku Max (dříve HBO Max) bez poplatku na dobu 12 měsíců od jeho aktivace v aplikaci v sekci Balíčky. Nabídku aktivace toho či kterého balíčku je nutno si zvolit při aktivaci tarifu (aktivace nové služby či přechodem z jiné služby). Následně již nebude změna zvoleného balíčku možná. Po uplynutí 12 měsíců od aktivace balíčku přejde příslušný balíček na hrazenou variantu ve výši dle aktuálně platného Ceníku. Nabídka platí pro Účastnickou smlouvu s tarifem při uplatnění nároku nejpozději 31. 3. 2026.

⁷ Platnost Jednorázového navýšení datového limitu 1 GB je 30 dní od aktivace a končí vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem tarifu. Nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

⁸ Datový limit má platnost vždy 12 měsíců od okamžiku sjednání tarifu a po uplynutí 12 měsíců se automaticky obnovuje. Čerpání dat z limitu je možné v zemích dle balíčků Data Svět A a Data Svět B, jak uvedeno níže v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Data Svět.

INTERNET / INTERNET S VÝHODOU

	NEXT INTERNET 5 GB	NEXT INTERNET 12 GB	NEXT INTERNET NEOMEZENĚ	NEXT INTERNET NEOMEZENĚ XL
Měsíční paušál	219,01 (265,-)	417,35 (505,-)	615,70 (745,-)	863,64 (1 045,-)
Volné minuty do všech sítí	0	0	0	0
Cena za minutu volání do všech sítí	2,89 (3,50)	2,89 (3,50)	2,89 (3,50)	2,89 (3,50)
Volné SMS do všech sítí	0	0	0	0
Cena za SMS do všech sítí	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0
Cena MMS	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Datový limit	5 GB	12 GB	neomezeně (30 GB plnou rychlostí, poté max. 10 Mb/s)	neomezeně
Security ¹	ano	ano	ano	ano
EU datový limit	–	–	38 GB	53 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB ²	81,81 (99,-)	81,81 (99,-)	81,81 (99,-)	–

¹ Security je možné si aktivovat i deaktivovat kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarifem, a to i opakovaně.

² Platnost Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 30 dní od aktivace a končí vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem tarifu. Nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

BALÍČEK MOBILE SECURITY

Měsíční paušál	65,29 (79,-)
----------------	--------------

Balíček Mobile Security zahrnuje antivirovou aplikaci Norton 360 Mobile a cloudové řešení OnNet Security.

SLUŽBA NETFLIX

NÁZEV BALÍČKU	CENA BALÍČKU
Netflix Základní	239,–
Netflix Standardní	309,–
Netflix Premium	379,–

SLUŽBA NETFLIX V TARIFU NEXT EXTRA NEOMEZENĚ 5XL

NÁZEV BALÍČKU	CENA BALÍČKU
Netflix Rozšíření Standardní ³	70,–
Netflix Rozšíření Premium ⁴	140,–

¹ Účastník má možnost u balíčku Netflix Základní, který využívá v rámci tarifu Next Extra neomezeně 5XL po dobu 12 měsíců bez poplatku, přejít na variantu Netflix Standardní za uvedenou cenu Netflix Rozšíření Standardní. Po uplynutí 12 měsíců od aktivace balíčku k tarifu bude účastníkovi účtována základní ceniková cena balíčku ve variantě, kterou ke dni jejich uplynutí bude mít aktivní.

² Účastník má možnost u balíčku Netflix Základní, který využívá v rámci tarifu Next Extra neomezeně 5XL po dobu 12 měsíců bez poplatku, přejít na variantu Netflix Premium za uvedenou cenu Netflix Rozšíření Premium. Po uplynutí 12 měsíců od aktivace balíčku k tarifu bude účastníkovi účtována základní ceniková cena balíčku ve variantě, kterou ke dni jejich uplynutí bude mít aktivní.

TARIFY PROFI NA MÍRU PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU

	PROFI NA MÍRU 1 ¹	PROFI NA MÍRU 2 ¹	PROFI NA MÍRU 3 ¹	PROFI NA MÍRU 5 ¹
Měsíční paušál	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ²	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	5,- (6,05) ³	5,- (6,05) ³	5,- (6,05) ³	5,- (6,05) ³

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Tarify Profi na míru 1, 2, 3 a 5 neobsahují žádný volný datový limit, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Po ukončení příslušné Smlouvy významného zákazníka je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarify Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat původnímu tarifu Profi na míru, podle vlastní volby.

² Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 123 311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

³ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)/min. ⁴
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)/min. ⁴
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost stahování/nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Zákazník je oprávněn si aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy, nestanoví-li konkrétní Smlouva významného zákazníka jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

⁴ Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/min.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

Hovory se účtují po minutách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy.

Tarif pro firmu X neobsahuje žádný volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,- (7,26)/min.		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet ¹			17,37 (21,02)/MB		
WAP			0,50 (0,61)/kB		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

Hovory jsou účtovány po minutách.

¹ Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.

Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twist sady	2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců
Měsíční paušál	75,- za datový balíček 200 MB
Datový limit (měsíčně)	200 MB
Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS	1,90
MMS	-

Nabídku mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,- (205,79)	249,- (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 998,- (3 304,13)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1,- (0,83)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2019, nebo do vyprodání 500 ks při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,- (412,40)	499,- (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 998,- (3 304,13)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1,- (0,83)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2019, nebo do vyprodání 1 000 ks při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Premium a jejím dodržení.

TARIFY PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM		
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12 ¹
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy ²	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou ² 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou ² 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

¹ Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

² Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

³ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT NA ZAHRANIČNÍ ČÍSLA PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2 + 3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1 000 minut pro volání do zahraničí, na čísla se zahraniční předvolbou. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka ¹	200,- (242,-)	
Hunt group ¹	10,- (12,10)	
Meet-me konference – malá ¹	300,- (363,-)	max. 15 volajících
Meet-me konference – velká ¹	1 000,- (1 210,-)	max. 50 volajících
Recepční – základní	250,- (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednacená komunikace – hlas a video	30,- (36,3)	

¹ Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČO využívající služby Hlasová linka, Hlasová linka Multi, Hlasová linka Premium nebo Telefonní linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČO může mít aktivní jeden balíček.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks) ¹	800,- (968,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks) ¹	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks) ¹	1 700,- (2 057,-)

¹ Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

		PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,- (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2	Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3	Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4	Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5	Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

BALÍČKY MEZINÁRODNÍCH MINUT EVROPA PLUS

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL
50 Evropa Plus	50	123,14 (149,-)
100 Evropa Plus	100	164,46 (199,-)
300 Evropa Plus	300	247,11 (299,-)
600 Evropa Plus	600	495,04 (599,-)
1200 Evropa Plus	1 200	825,62 (999,-)

Balíček je platný pro volání do těchto zemí: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Azorské ostrovy, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Egypt, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kanárské ostrovy, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Mexiko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saudská Arábie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Vietnam.

BALÍČKY MEZINÁRODNÍCH MINUT

50 Mezinárodních minut do Evropy	165,29 (200,-)
100 Mezinárodních minut do Evropy	247,93 (300,-)
300 Mezinárodních minut do Evropy	413,22 (500,-)

BAREVNÉ VOLÁNÍ

SLUŽBA BAREVNÁ VOLÁNÍ

	ZELENÉ VOLÁNÍ – CENÍK 2	MODRÉ VOLÁNÍ	BÍLÉ VOLÁNÍ
Aktivační poplatek (bez závazku)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Aktivační poplatek (závazek na 12 měsíců)	0,-	0,-	0,-
Měsíční poplatek	300,- (363,-)	300,- (363,-)	300,- (363,-)
Restrikce – povolená čísla	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.
– zakázaná čísla	0,-	0,-	0,-
Detailní výpis hovorů (elektronicky)	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.
Časově závislé směrování	0,-	0,-	0,-
Multipřesměrování	0,-	0,-	0,-
Změna nastavení ¹	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Původ příchozího hovoru²:			
T-Mobile	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Ostatní mobilní sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Pevné sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Směrování na²:			
T-Mobile	0,-	0,-	0,-
Ostatní pevné sítě v ČR	0,-	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Ostatní mobilní sítě v ČR	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce vč. DPH.

Hovory na Zelené volání nejsou zpoplatněny volajícím, ale volanému, a to v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Modré volání jsou zpoplatněny volajícím i volanému. Cena volanému je účtována v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Bílé volání jsou zpoplatněny výhradně volajícím. Volaný hradí v závislosti na typu přesměrování pouze minutovou cenu hovoru.

¹ První změna v měsíci je zdarma.

² Hovory jsou účtovány po sekundách.

MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	XS PLUS	S PLUS	M PLUS	L PLUS	XL PLUS & HBO	XL PLUS & NETFLIX
Měsíční paušál	199,— (164,46)	399,— (329,75)	549,— (453,72)	699,— (577,69)	999,— (825,62)	999,— (825,62)
Minimální počet programů	50	80	105	120	130	130
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Seznam TV HD, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD¹, Prima Show HD¹, Nova Lady HD, DVTV EXTRA HD Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Šláger Original HD, Retro Music, Šláger Muzika HD, PREMIUM HD Sportovní: ČT Sport HD, SPORTY TV HD Zpravodajské: ČT24 HD, CNN Prima News HD¹, FREEDOM Dokumentární: Prima Zoom HD¹, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Spark TV, Spektrum Home HD, CS Mystery Dětské: ČT:D / ČT Art HD Filmy a seriály: Prima Cool HD¹, Nova Cinema HD, Prima MAX HD¹, Paramount Network HD, FilmBox HD, Kino Barrandov HD, Film Europe + HD, Warner TV HD Pro dospělé: Leo TV / Extasy, Eroxxx HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, ČT1 JZC HD, ČT1 SVC HD, Praha TV², A11, Jihočeská TV², Regionální TV TVS², Polar TV², TV Brno 1²	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Seznam TV HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD¹, Prima Show HD¹, Nova Lady HD, DVTV EXTRA HD Slovenské: Markíza International HD, Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, Rebel, Šláger Origina HDI, TLC HD, Fashion TV, Arte, Retro Music, Šláger Muzika HD, PREMIUM HD Sportovní: ČT Sport HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Arena Sport 1 HD², SPORTY TV HD Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN International, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, CNN Prima News HD¹, FREEDOM Dokumentární: Prima Zoom HD¹, National Geographic Wild HD, Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, National Geographic HD, Spark TV, Spektrum Home HD, Love Nature 4K³, Love Nature HD, BBC Earth HD, CS Mystery Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV Filmy a seriály: Prima Cool HD¹, Nova Cinema HD, Prima MAX	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Seznam TV HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD¹, Prima Show HD¹, Nova Lady HD, DVTV EXTRA HD Slovenské: Markíza International HD, Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, MTV 00's, TV Rebel, Šláger Original HD, TLC HD, Fashion TV, Food network HD, Arte, Retro Music, Šláger HD, PREMIUM HD Sportovní: ČT Sport HD, Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Golf Channel HD, Auto motor sport HD, Arena Sport 1 HD², CANAL+ Sport 1 HD, Premier Sport 3 HD, Arena Sport 2 HD, SPORTY TV HD, Premier Sport 4 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, ORF 1, TV5Monde, CNN Prima News HD¹, FREEDOM Dokumentární: BBC Earth HD, Prima Zoom HD¹, National Geographic Wild HD, Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, Viasat Explore HD,	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD¹, Prima Show HD¹, Nova Lady HD, DVTV EXTRA HD Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza International HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV 90's, MTV 00's, TV Rebel, Šláger Original HD, TLC HD, Fashion TV, Food network HD, Arte, Classica, Ginx HD, Djazz, Retro Music, Šláger HD, PREMIUM HD, MTV 80's Sportovní: ČT Sport HD, Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD, Extreme Sports Channel, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Golf Channel HD, Auto motor sport HD, Arena Sport 1 HD², Fightbox HD², CANAL+ Sport 1 HD, Premier Sport 3 HD, Arena Sport 2 HD, SPORTY TV HD, Premier Sport 4 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, ZDF, ORF 2, ARD, RAI 1², Deutsche Welle, TVP Polonia, CNN Prima News HD¹, FREEDOM Dokumentární: BBC Earth HD,	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD¹, Prima Show HD¹, Nova Lady HD, DVTV EXTRA HD Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza International HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV 90's, MTV 00's, TV Rebel, Šláger Original HD, TLC HD, Fashion TV, Food network HD, Arte, Classica, Ginx HD, Djazz, Retro Music, Šláger HD, PREMIUM HD, MTV 80's, Strike TV HD Sportovní: ČT Sport HD, Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD, Extreme Sports Channel, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Golf Channel HD, Auto motor sport HD, Arena Sport 1 HD², Fightbox HD², CANAL+ Sport 1 HD, Premier Sport 3 HD, Arena Sport 2 HD, SPORTY TV HD, Premier Sport 4 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, ZDF, ORF 2, ARD, RAI 1², Deutsche Welle, TVP Polonia, CNN Prima News HD¹, FREEDOM, ORF 2, ARD, RAI 1², Deutsche Welle, TVP Polonia,	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD¹, Prima Show HD¹, Nova Lady HD, DVTV EXTRA HD Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza International HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV 90's, MTV 00's, TV Rebel, Šláger Original HD, TLC HD, Fashion TV, Food network HD, Arte, Classica, Ginx HD, Djazz, Retro Music, Šláger HD, PREMIUM HD, MTV 80's, Strike TV HD Sportovní: ČT Sport HD, Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD, Extreme Sports Channel, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Golf Channel HD, Auto motor sport HD, Arena Sport 1 HD², Fightbox HD², CANAL+ Sport 1 HD, Premier Sport 3 HD, Arena Sport 2 HD, SPORTY TV HD, Premier Sport 4 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, ZDF, ORF 2, ARD, RAI 1², Deutsche Welle, TVP Polonia, CNN Prima News HD¹, FREEDOM, ORF 2, ARD, RAI 1², Deutsche Welle, TVP Polonia,

MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	XS PLUS	S PLUS	M PLUS	L PLUS	XL PLUS & HBO	XL PLUS & NETFLIX
	HD¹, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, Kino Barrandov HD, AXN, Film Europe + HD, Warner TV HD, BBC First HD Pro dospělé: Leo TV / Extasy, Eroxxx HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, ČT1 JZC HD, ČT1 SVC HD, Praha TV², A11, Jihočeská TV², Regionální TV TVS², Polar TV², TV Brno 1²	HD¹, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov HD, CS Film, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, CANAL+ Action HD, Warner TV HD, BBC First HD Pro dospělé: Playboy TV, Dorcel TV HD, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, ČT1 JZC HD, ČT1 SVC HD, Praha TV², A11, Jihočeská TV², Regionální TV TVS², Polar TV², TV Brno 1²	Viasat History HD, National Geographic HD, Spektrum HD, Spark TV, History Channel HD, Spektrum Home HD, Love Nature 4K³, Love Nature HD, CS Mystery Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network HD, ducktv HD, Cartoonito HD, Lala TV HD Filmy a seriály: Prima Cool HD¹, Nova Cinema HD, Prima MAX HD¹, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov HD, CS Film, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, CANAL+ Action HD, Warner TV HD, BBC First HD Pro dospělé: Playboy TV, Dorcel TV HD, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, ČT1 JZC HD, ČT1 SVC HD, Praha TV², A11, Jihočeská TV², Regionální TV TVS², Polar TV², TV Brno 1²	Prima Zoom HD¹, National Geographic Wild HD, Spektrum Home HD, Discovery Channel HD, ID HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, The Fishing & Hunting Channel, National Geographic HD, Spektrum HD, Animal Planet HD, Spark TV, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, CS History, Travelxp 4K (BETA)³, Love Nature 4K³, Love Nature HD, Viasat True Crime HD, CS Mystery Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network HD, ducktv HD, Cartoonito HD, Lala TV HD, TV RiK HD, English Club TV HD, TinyTeen HD Filmy a seriály: Prima Cool HD¹, Nova Cinema HD, Prima MAX HD¹, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov HD, CS Film, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, CANAL+ Action HD, Warner TV HD, BBC First HD Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD, Dorcel TV HD, MEN.TV Regionální vysílání: ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, ČT1 JZC HD, ČT1 SVC HD, Praha TV², A11, Jihočeská TV², Regionální TV TVS², Polar TV², TV Brno 1²	TV1000 Russkoe Kino² Dokumentární: BBC Earth HD, Prima Zoom HD¹, National Geographic Wild HD, Spektrum Home HD, Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, The Fishing & Hunting Channel, National Geographic HD, Spektrum HD, Spark TV, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, CS History, Travelxp 4K (BETA)³, Love Nature 4K³, Love Nature HD, Viasat True Crime HD, CS Mystery Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network HD, ducktv HD, Cartoonito HD, Lala TV HD, Nicktoons, TV RiK HD, English Club TV HD, TinyTeen HD Filmy a seriály: Prima Cool HD¹, Nova Cinema HD, Prima MAX HD¹, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov HD, CS Film, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, CANAL+ Action HD, Warner TV HD, BBC First HD Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV HD, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD, True Amateurs HD, Leo TV Gold HD, Eroxx HD, MEN.TV Regionální vysílání: ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, ČT1 JZC HD, ČT1 SVC HD, Praha TV², A11, Jihočeská TV², Regionální TV TVS², Polar TV², TV Brno 1²	TV1000 Russkoe Kino² Dokumentární: BBC Earth HD, Prima Zoom HD¹, National Geographic Wild HD, Spektrum Home HD, Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, The Fishing & Hunting Channel, National Geographic HD, Spektrum HD, Spark TV, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, CS History, Travelxp 4K (BETA)³, Love Nature 4K³, Love Nature HD, Viasat True Crime HD, CS Mystery Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network HD, ducktv HD, Cartoonito HD, Lala TV HD, Nicktoons, TV RiK HD, English Club TV HD, TinyTeen HD Filmy a seriály: Prima Cool HD¹, Nova Cinema HD, Prima MAX HD¹, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov HD, CS Film, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, CANAL+ Action HD, Warner TV HD, BBC First HD Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV HD, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD, True Amateurs HD, Leo TV Gold HD, Eroxx HD, MEN.TV Regionální vysílání: ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, ČT1 JZC HD, ČT1 SVC HD, Praha TV², A11, Jihočeská TV², Regionální TV TVS², Polar TV², TV Brno 1²

MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	XS PLUS	S PLUS	M PLUS	L PLUS	XL PLUS & HBO	XL PLUS & NETFLIX
TVS ² , Polar TV ² , TV Brno 1 ²						
Nabídka titulů na vyžádání v tarifu k datu vydání ceníku ⁴	MAGENTA kino	MAGENTA kino	DRAMOX, MAGENTA kino	DRAMOX, MAGENTA kino	DRAMOX, MAGENTA kino	DRAMOX, MAGENTA kino

Streamovací služby součástí tarifu	Videotéka	Videotéka Premium, CANAL+	Videotéka Premium, CANAL+	Videotéka Premium, CANAL+, Max	Videotéka Premium, CANAL+, Netflix
------------------------------------	-----------	---------------------------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------------

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH, v závorce bez DPH. Jiná zařízení než set-top-box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat službu MAGENTA TV, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybavena internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu MAGENTA TV bez aplikace MAGENTA TV od T-Mobile.

¹ Tento program má z důvodů na straně vysílatele omezenou možnost přetáčení reklamních bloků.

² Pro tuto stanici nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

³ Programy v rozlišení 4K nejsou k dispozici při používání aplikace MAGENTA TV prostřednictvím mobilních zařízení a přes webový prohlížeč.

⁴ Tituly na vyžádání nejsou k dispozici při používání aplikace MAGENTA TV přes operační systém tvOS.

TEMATICKÉ BALÍČKY

BALÍČEK	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRANIČNÍ
Měsíční paušál	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programy v balíčku k datu vydání ceníku	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Erox HD, Brazzers TV Europe, Leo TV / Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV, True Amateurs HD, Leo Gold TV HD, MEN.TV	France 24 (En), ORF 1, ORF 2, TV5Monde, Deutsche Welle, ARD (Das Erste), ZDF, RAI UNO ⁵ , Canal 24 horas, TVP Polonia, TV1000 Russkoe Kino ⁵ , FREEDOM

Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z tarifů MAGENTA TV. Balíčky HBO Základ a HBO Komplet nelze aktivovat k tarifu MAGENTA TV XL Plus & HBO. Lze objednat libovolné množství balíčků a libovolně je kombinovat. K balíčkům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě Max. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některých tarifech MAGENTA TV.

⁵ Pro tuto stanici z tematického balíčku Zahraniční nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA NETFLIX

BALÍČEK	NETFLIX ZÁKLADNÍ	NETFLIX STANDARDNÍ	NETFLIX PREMIUM	NETFLIX ROZŠÍŘENÍ STANDARDNÍ	NETFLIX ROZŠÍŘENÍ PREMIUM
Měsíční paušál	239,- (197,52)	309,- (255,37)	379,- (313,22)	70,- (57,85)	140,- (115,70)

Součástí tarifu MAGENTA TV XL PLUS & Netflix je balíček Netflix Základní.

Netflix rozšíření Standardní a Netflix rozšíření Premium lze dokoupit pouze k tarifu MAGENTA TV XL PLUS & Netflix.

Služba zahrnuje zhlédnutí jakéhokoli filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení.

V rámci tarifu S Plus je poskytována Videotéka se 100% slevou. V rámci tarifů M Plus, L Plus, XL Plus & HBO a XL Plus & Netflix je Videotéka Premium poskytována se 100% slevou.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

BALÍČEK	VIDEOTÉKA	VIDEOTÉKA PREMIUM
Měsíční paušál	79,- (65,29)	99,- (81,82)

MAGENTA TV SAT

TARIFY	XS PLUS	S PLUS	M PLUS	L PLUS
Měsíční paušál	199,- (164,46)	399,- (329,75)	549,- (453,72)	699,- (577,69)
TV Archiv – zpětné zhlédnutí (hod.)	168	168	168	168
Minimální počet programů	40	60	80	100
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Televize Seznam, Prima Star¹, Nova Lady, Prima Show², DVTV EXTRA Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family Filmy a seriály: Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD¹, Prima MAX¹ HD, FilmBox, Warner TV Dětské: ČT:D / ČT Art HD Dokumentární: CGTN Documentary, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD¹, TV Spark, Spektrum Home Hudební/lifestyle: Óčko, Senzi, Šláger Original, uTV Sportovní: ČT Sport HD Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Al Jazeera English, CNN Prima News¹ Pro dospělá: Eroxxx	Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Televize Seznam, Prima Star¹, Nova Lady, Prima Show², DVTV EXTRA Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family Filmy a seriály: AMC HD, Film+, Filmbox Family, Filmbox Stars, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD¹, Prima MAX HD¹, Warner TV Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon Dokumentární: Animal Planet HD, CGTN Documentary, Discovery Channel HD, ID, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD¹, TV Spark, Spektrum Home, Love Nature HD, BBC Earth HD Hudební/lifestyle: Fashion TV, MTV, Óčko, Senzi, Šláger Original, TLC, uTV Sportovní: ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD² Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, TA 3 HD, Al Jazeera English, CNN Prima News¹ Pro dospělá: Eroxxx	Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Televize Seznam, Prima Star¹, Nova Lady, Prima Show², DVTV EXTRA Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family Filmy a seriály: AMC HD, CS Film, Film Europe, Film+, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Stars, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD¹, Prima MAX HD¹, Epic Drama HD, CANAL+ Action HD, Warner TV Dětské: Cartoon Network, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Ducktv, JimJam, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon, Lala TV, Nicktoons Dokumentární: BBC Earth HD, Animal Planet HD, CGTN Documentary, Discovery Channel HD, ID, History HD, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD¹, Spektrum HD, TV Spark, Epic Drama HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, Spektrum Home, Love Nature HD Hudební/lifestyle: Fashion TV, Food network, MTV, MTV Hits, Óčko, Senzi, Šláger Original, TLC, uTV, MTV 80's Sportovní: Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD², Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD², Nova Sport 4 HD², Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD², CANAL+ Sport 1 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, TA 3 HD,	Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD¹, Prima Love HD¹, Prima Krimi HD¹, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Televize Seznam, Prima Star¹, Nova Lady, Prima Show², DVTV EXTRA Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family Filmy a seriály: AMC HD, Cinemax 1³, Cinemax 2³, CS Film, Film Europe, Film+, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Stars, FilmBox Premium HD, JOJ Cinema HD, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD¹, Prima MAX HD¹, Epic Drama HD, CANAL+ Action HD, Warner TV Dětské: Cartoon Network, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Ducktv, JimJam, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon, Lala TV, Nicktoons, TV RiK Dokumentární: BBC Earth HD, Animal Planet HD, CGTN Documentary, Crime and Investigation, Discovery Channel HD, ID, Docu Box, Fishing & Hunting, History HD, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD¹, Spektrum HD, Spektrum Home, Travel Channel HD, TV Spark, Epic Drama HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, Love Nature HD Hudební/lifestyle: Fashion TV, Food network, MTV, club MTV, MTV Hits, MTV 90's, Óčko, Senzi, Šláger Original, TLC, uTV, MTV 80's, Strike TV HD Sportovní: Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD², Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fight Box, Golf Channel, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD², Nova Sport 4 HD², Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD²,

Al Jazeera English, CNN Prima News¹

Pro dospělé: Vixen, Dusk TV, Eroxxx

CANAL+ Sport 1 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD

Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, TA 3 HD, Al Jazeera English, CNN Prima News¹

Pro dospělé: Vixen, Dusk TV, Eroxxx, MEN.TV

Jiná zařízení než set-top-box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat službu MAGENTA TV SAT, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybavena internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu MAGENTA TV SAT bez aplikace MAGENTA TV od T-Mobile. Při zakoupení dalšího STB k již existující Účastnické smlouvě o poskytování služby MAGENTA TV SAT je možnost využívat tento STB zahrnuta v paušálu služby MAGENTA TV SAT.

Programy pro TV Archiv tarifu XS Plus k datu vydání ceníku:

ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Barrandov TV HD, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD, Prima MAX HD, ČT:D / ČT Art HD, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, ČT Sport HD, ČT 24 HD, CNN Prima News, Nova Lady

Programy pro TV Archiv k tarifům S Plus, M Plus a L Plus k datu vydání ceníku:

ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, JOJ Family HD, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD, Prima MAX HD, AMC HD, Film+ HD, FilmBox, ČT:D / ČT, Premier Sport HD⁴, CNN Prima News, Eurosport HD, Nova Lady, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, BBC Earth HD⁵, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Discovery Channel HD, Animal planet HD, ČT Sport HD, ČT 24 HD

U služby MAGENTA TV SAT je standardně nastavena služba TV Archiv v rozsahu 168 hodin (pro Účastníky, kteří uzavřeli smlouvu do 30. 9. 2018, je nastavena služba TV Archiv v rozsahu 24–72 hodin dle typu tarifu, souhlasí-li však s navýšením TV Archivu na 168 hodin spuštěním programu z období 24, resp. 72–168 hodin zpětně, bude standardně nastaven i u těchto Účastníků TV Archiv v rozsahu 168 hodin).

¹ Tento program má z důvodů na straně vysílatele omezenou možnost přetáčení reklamních bloků.

² Pro tuto stanici nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

³ Tento program není dostupný pro aplikaci MAGENTA TV (mobil, tablet, web, smart TV).

⁴ Program Premier Sport HD je v TV archivu dostupný pro tarify M Plus a L Plus.

⁵ Platí jen pro TV Archiv k tarifům M Plus a L Plus.

TEMATICKÉ BALÍČKY

BALÍČEK	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET
HBO základ	249,- (205,79)	299,- (247,11)
Programová nabídka	HBO 1 HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO 1 HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD; Cinemax, Cinemax 2

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

BALÍČEK	VIDEOTÉKA	VIDEOTÉKA PREMIUM
Měsíční paušál	79,- (65,29)	99,- (81,82)

Služba zahrnuje zhlédnutí jakéhokoli filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení.

V rámci tarifu S Plus je poskytována Videotéka se 100% slevou. V rámci tarifů M Plus a L Plus je Videotéka Premium poskytována se 100% slevou. V rámci tarifu XS Plus je v období od 4.11. do 17.11.2024 poskytována Videotéka se 100% slevou, poté bude automaticky ukončena a bude ji možné znovu zapnout za základní cenu dle ceníku výše.

Předplacená služba T-Mobile (Twist) – tarify, hlasové balíčky a zvýhodnění

HLASOVÝ TARIF TWIST S NÁMI A TWIST STANDARD

	TWIST S NÁMI	TWIST STANDARD / TWIST STANDARD ČR ¹
Volání na všechna čísla	3,90/min.	4,50/min.
SMS na všechna čísla		1,90
MMS na všechna čísla		4,90

Hovory jsou účtovány po minutách.

¹ Tarify Twist Standard a Twist Standard ČR umožňují datový provoz v rámci 5G. Tarif Twist Standard ČR umožňuje využití služeb pouze na území ČR.

DATOVÝ TARIF TWIST ONLINE

Cena za 1 MB	0,40
Účtovací jednotka dat	1 MB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	500 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	100 Mb/s

TARIFY PRO CHYTRÉ ZAŘÍZENÍ

	TWIST IOT	TWIST IOT STANDARD / TWIST IOT STANDARD ČR ²
Volání na všechna čísla	3,90/min.	4,50/min.
SMS na všechna čísla		1,90
MMS na všechna čísla		4,90

Hovory jsou účtovány po minutách.

² S tarifikem Twist IoT Standard ČR lze využívat telekomunikační služby pouze na území ČR.

BALÍČKY A ZVÝHODNĚNÍ PRO HLASOVÉ TARIFY³

Volání do všech sítí na den ⁴	30,–
Twist neomezeně v síti 19–7	39,–
Twist neomezeně v síti	69,–
Twist neomezeně síť nesíť	139,–
Twist neomezeně v síti na 4 týdny	149,–
50 minut a 50 SMS do všech sítí ⁵	225,–

K předplacené Twist kartě **Platíte za data, která využijete** je naprogramován počáteční bonusový kredit 200 Kč a na kartě **50 minut a 50 SMS do všech sítí** je naprogramován počáteční bonusový kredit 100 Kč, prostřednictvím kterého může účastník využít služby v hodnotě 200 Kč, resp. 100 Kč, není-li na obalu SIM karty nebo v obchodních podmínkách Twist edice uvedeno jinak.

Bonusový kredit se čerpá jako první. Hodnota počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu Standardní cena aktivace SIM karty **Platíte za data, která využijete** je 200 Kč, resp. 150 Kč pro kartu **50 minut a 50 SMS do všech sítí**.

Při koupi hlasové SIM karty společně s novým zařízením v prodejnách T-Mobile je cena aktivace SIM karty po slevě 2 Kč.

Při koupi hlasové SIM karty s počátečním kreditem 10 Kč v eShopu www.t-mobile.cz je cena aktivace SIM karty po slevě 0 Kč, na ostatních místech pak je cena aktivace SIM karty po slevě 99 Kč.

³ Vyjma tarifu S námi Cenové zvýhodnění.

⁴ Balíček umožňuje volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextových a prémiových čísel apod.) za sazbu 0 Kč/min., a to od okamžiku aktivace balíčku do 23:59:59 hod. téhož dne.

⁵ Balíček na 30 dní s automatickou obnovou.

Předplacená služba T-Mobile (Twist) – datové balíčky

DATOVÉ BALÍČKY PRO HLASOVÉ TARIFY

	500 MB S OBNOVOU	800 MB S OBNOVOU	2 GB S OBNOVOU	3 GB S OBNOVOU	5 GB S OBNOVOU	10 GB S OBNOVOU	30 GB ¹	100 GB ²	5 GB S OBNOVOU + 5 GB NAVÍC ²	10 GB S OBNOVOU + 5 GB NAVÍC ³
Měsíční paušál	-	109,-	219,-	269,-	369,-	469,-	499,-	300,-	349,-	449,-
Týdenní paušál	79,-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Denní paušál (jednorázový poplatek)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Datový limit	500 MB	800 MB	2 GB	3 GB	5 GB	10 GB	30 GB	100 GB	5 GB + 5 GB navíc v aplikaci Můj T-Mobile	10 GB + 5 GB navíc v aplikaci Můj T-Mobile
Neomezeně	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s

Účtovací jednotka dat je 1 B.

¹ Balíček je součástí limitované edice Předplacené karty 30 GB Dat s tarifem Twist Standard ČR, nelze ho aktivovat samostatně. Lze využít pouze v rámci ČR.

² Balíček je součástí limitované edice Předplacené karty 100 GB Dat s tarifem Twist Standard ČR, nelze ho aktivovat samostatně. Lze využít pouze v rámci ČR.

³ Datový limit X GB navíc je nutno pokaždé aktivovat v aplikaci Můj T-Mobile. Obchodní podmínky balíčků 5 GB s obnovou + 5 GB navíc a 10 GB s obnovou + 5 GB navíc jsou v rámci podmínek Twist Internet na měsíc.

SPECIÁLNÍ DATOVÉ BALÍČKY PRO HLASOVÉ TARIFY

	NEOMEZENÝ INTERNET V MOBILU NA DEN	NEOMEZENÝ INTERNET NA VÍKEND ¹	NEOMEZENÝ INTERNET NA TÝDEN	INTERNET NA ROK ⁴	INTERNET NA 180 DNÍ
Paušál	69,-/den	149,-/víkend	249,-/týden	-	-
Jednorázový paušál	-	-	-	1 398/699,- (na 360 dní) ²	1 398/699,- (na 180 dní) ²
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	12 × 2 GB na 30 dní	6 × 4 GB na 30 dní
Maximální rychlost stahování	3 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	3 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s
Speciální podmínky	EU CAP ³ 3,5 GB	EU CAP ³ 7 GB	EU CAP ³ 13 GB	-	-

¹ Data dle Internetu na víkend může Účastník začít čerpat od začátku dne pátku do konce dne neděle daného kalendářního týdne. Pokud si Účastník aktivuje Internet na víkend v průběhu pátku, soboty či neděle daného kalendářního týdne, může čerpat data na základě takto aktivovaného Internetu na víkend jen do konce neděle daného kalendářního týdne, nikoli tedy od pátku následujícího kalendářního týdne.

² Po dobu proma platí zvýhodněná cena balíčku. Promo je publikované v aplikaci Můj T-Mobile nebo na www.t-mobile.cz/predplacene-karty.

³ Datový limit balíčku pro čerpání dat v rámci zemí EU mimo ČR.

⁴ Balíček je možné aktivovat i **pro vybrané tarify pro chytré zařízení**: Twist IoT a Twist IoT Standard.

DATOVÉ BALÍČKY PRO CHYTRÉ ZAŘÍZENÍ S MĚSÍČNÍ OBNOVOU

	INTERNET 80 MB	INTERNET 200 MB	INTERNET 5 GB	INTERNET 20 GB
Měsíční paušál	39,–	75,–	299,–	549,–
Datový limit	80 MB	200 MB	5 GB	20 GB
Neomezeně	-	-	-	-
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s

Účtovací jednotka dat je 1 B.

Balíčky je možné aktivovat **jen s tarify Twist IoT, Twist IoT Standard a Twist IoT Standard ČR**.

DATOVÉ BALÍČKY PRO CHYTRÉ ZAŘÍZENÍ S OBNOVOU

	20 GB	50 GB	250 GB	500 GB
Roční paušál	649,–	999,–	1 449,–	1 899,–
Datový limit	20 GB	50 GB	250 GB	500 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s

Účtovací jednotka dat je 1 B.

Aktivace balíčků je možná pouze v aplikaci Můj T-Mobile. Platba za balíčky je možná pouze platební kartou.

Balíčky je možné aktivovat **jen na předplacených kartách s tarifem Twist IoT Standard ČR**. S tarifem Twist IoT Standard ČR lze využívat telekomunikační služby pouze na území ČR.

Balíček se obnovuje automaticky po uplynutí roku (365 dní) od aktivace, nebo při plném vyčerpání datového limitu – podle toho, co nastane dřív.

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Navýšení datového limitu o 300 MB ¹	49,– (40,49)
Navýšení datového limitu o 1 GB ¹	99,– (81,82)
Navýšení datového limitu o 3 GB ²	300,– (247,93)

Ceny platí pro zákazníky s tarify a balíčky pro předplacené služby aktivovanými od 30. 7. 2020.

Jednorázové Twist Navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. O dosažení 80 % a 100 % datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod. poslední den jeho platnosti.

Nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

Jednorázová navýšení datového limitu lze aktivovat prostřednictvím aplikace a/nebo samoobsluhy.

¹ Jednorázové navýšení datového limitu 300 MB a 1 GB nelze aktivovat k tarifům Twist Online, Twist Chytré auto, Twist IoT Standard, Twist IoT Standard ČR, Twist Standard ČR a S Námi cenového zvýhodnění.

² Navýšení datového limitu 300 MB je platné pro zákazníky s aktivními balíčky 5 GB s obnovou + 5 GB navíc a 10 GB s obnovou + 5 GB navíc. Jednorázové navýšení datového limitu 300 MB nelze aktivovat k tarifům Twist Online, Twist Chytré auto, Twist IoT, Twist IoT Standard, Twist IoT Standard ČR, Twist Standard ČR a S Námi Cenové zvýhodnění.

Twist navýšení datového limitu o 60 MB	29,– (23,97)
Twist navýšení datového limitu o 100 MB	39,– (32,23)
Twist navýšení datového limitu o 300 MB	79,– (65,29)
Twist navýšení datového limitu o 1 GB	149,– (123,14)
Twist navýšení datového limitu o 2,5 GB	249,– (205,79)
Twist navýšení datového limitu o 4 GB	349,– (288,43)
Twist navýšení datového limitu o 8 GB	549,– (453,72)
Twist navýšení datového limitu o 10 GB	599,– (495,04)

Ceny platí pro zákazníky s tarify a balíčky pro předplacené služby aktivovanými před 30. 7. 2020.

Jednorázové Twist navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. O dosažení 80 % a 100 % datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové Twist navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod. poslední den jeho platnosti. Nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

Jednorázová Twist navýšení datového limitu lze aktivovat prostřednictvím aplikace a/nebo samoobsluhy.

Jednorázové Twist navýšení datového limitu nelze aktivovat k tarifům Twist Online, Twist Chytré auto, Twist IoT Standard, Twist Standard ČR a S Námi cenové zvýhodnění.

Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu je pro další využívání datových služeb nutno si aktivovat další jednorázové navýšení datového limitu nebo některý z datových balíčků pro daný tarif.

BALÍČKY 3V1

	3V1 START	3V1 START PLUS	3V1 EXTRA
Měsíční paušál	170,-/měsíc ¹	170,-/měsíc ¹	299,-/měsíc ¹
Volné jednotky	30 minut a 30 SMS kamkoliv	50 minut a 5 SMS kamkoliv	30 minut a 30 SMS kamkoliv
Datový limit	1 GB	1 GB + 1 GB navíc v aplikaci Můj T-Mobile	3 GB + 1 GB navíc v aplikaci Můj T-Mobile
Maximální rychlost stahování	500 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB ²	99,-/30 dní	99,-/30 dní	99,-/30 dní
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB ²	49,-/30 dní	49,-/30 dní	49,-/30 dní

¹ Platnost balíčku se řídí dynamickým kalendářem. Balíček se automaticky obnovuje každý kalendářní měsíc ve stejný den a čas, ve kterém byl poprvé aktivován. V případě kratšího měsíce bude obnova přizpůsobena poslednímu možnému dni měsíce. Prvním dnem měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně balíčku z kreditu Účastníka nebo z platební karty zadané Účastníkem v aplikaci Můj T-Mobile. Při nastavení úhrady balíčku platební kartou v aplikaci je balíček aktivován a obnovován za zvýhodněnou cenu 149 Kč pro 3v1 Start / Start Plus, resp. 249 Kč pro 3v1 Extra.

² Při vyčerpání datového limitu z balíčku je možné dokoupit jednorázové navýšení datového limitu uvedeného objemu s platností na 30 dní.

SPECIÁLNÍ BALÍČEK PRO TARIF S NÁMI CENOVÉ ZVÝHODNĚNÍ

Měsíční paušál	250,-/30 dní
Cenové zvýhodnění ³	až 200,-/kalendářní měsíc
Volné jednotky	50 minut a 50 SMS kamkoliv v rámci ČR
Datový limit	1 GB v rámci ČR ⁴
Maximální rychlost stahování	500 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	100 Mb/s
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB ⁵	99,-/30 dní

Balíček Cenové zvýhodnění lze aktivovat **výhradně k Tarifu S Námi Cenové zvýhodnění**. S uplatněným cenovým zvýhodněním lze balíček aktivovat **jen v některé z prodejen T-Mobile** po prokázání nároku na cenové zvýhodnění. V případě, že po uplynutí 30denní platnosti takto aktivovaného balíčku nárok na cenové zvýhodnění trvá, je balíček automaticky obnoven s uplatněním cenového zvýhodnění, jinak je deaktivován. V případě, že k zániku nároku na cenové zvýhodnění dojde v průběhu platnosti balíčku, může být tento deaktivován už ke dni onoho zániku bez náhrady.

³ Cenové zvýhodnění ve výši až 200 Kč na kalendářní měsíc je určeno osobám se zvláštními sociálními potřebami a je poskytováno ode dne prokázání nároku na něj až do doby platnosti takového nároku. Výše cenového zvýhodnění je pak určena v poměrné výši dle počtu dnů, po které bylo v daném zúčtovacím období poskytnuto. Datový limit a volné jednotky z balíčku je možné čerpat pouze v rámci ČR a nepřevádí se do dalšího 30denního období.

⁴ Při vyčerpání datového limitu z balíčku je možné dokoupit jednorázové navýšení datového limitu uvedeného objemu na 30 dní.

⁵ Při vyčerpání datového limitu z balíčku je možné dokoupit jednorázové navýšení datového limitu uvedeného objemu na 30 dní. určena v poměrné výši dle počtu dnů, po které bylo v daném zúčtovacím období poskytnuto. Datový limit a volné jednotky z balíčku je možné čerpat pouze v rámci ČR a nepřevádí se do dalšího 30denního období.

DATOVÝ LIMIT INTERNET NA DEN

	TWIST INTERNET NA DEN 100 MB ⁶	150 MB NA DEN ⁷	250 MB NA DEN
Cena za 1 MB	1,-	-	
Paušál	-	12,-	15,-
Účtovací jednotka dat		1 kB	
Datový limit	100 MB	150 MB	250 MB
Maximální rychlost stahování		500 Mb/s	
Maximální rychlost nahrávání		100 Mb/s	

Speciální podmínky	Maximální účtovaná částka za balíček 100 MB je 10 Kč.	Účtovaná částka za balíček je 12 Kč.	Účtovaná částka za balíček je 15 Kč.
--------------------	---	--------------------------------------	--------------------------------------

⁶ Balíček není možné od 27. 9. 2022 nově aktivovat.

⁷ Balíček není možné od 29. 1. 2025 nově aktivovat.

Internetové tarify a zvýhodnění

DATOVÉ BALÍČKY MOBILNÍ INTERNET

Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	149,- (123,14)	249,- (205,78)	349,- (288,43)	449,- (371,07)	649,- (536,36)	849,- (701,65)
Maximální rychlost stahování / odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s

Balíčky Mobilní internet lze aktivovat pouze k tarifům S námi, 50 sít' nesít' a 50 sít' nesít' plus. Účtovací jednotka dat je 1 B.

DATOVÉ BALÍČKY PRO MOBIL

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,-	199,-	299,-	399,-
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Maximální rychlost stahování / odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s

Datové balíčky pro mobil je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil, Mobil DATA a k Tarifům pro podnikatele. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

DATOVÉ BALÍČKY PRO STUDENTY

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,-	199,-	299,-	199,-
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s

Datové balíčky pro studenty je možné aktivovat pouze k tarifům Student a Student DATA. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

Datový limit	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B

Tarifní programy Mobilní internet pro firmu 1 a 2 (dále „Mobilní internet pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Mobilního tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

TARIF M2M MINI

Měsíční paušál – smlouva na dobu neurčitou	18,15 (15,-)
Měsíční paušál – smlouva na 24 měsíců	12,10 (10,-)
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)/min.
SMS	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	21,02 (17,37)/MB
WAP	0,61 (0,50)/kB
Data CSD	7,26 (6,-)/min.

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M MINI snížena na 512/512 kbps.

SDÍLENÝ MOBILNÍ INTERNET

	DATOVÝ LIMIT	CENA
Sdílený mobilní internet 20 GB	20 GB	449 (543,29,-)
Sdílený mobilní internet 40 GB	40 GB	649 (845,79,-)
Sdílený mobilní internet 60 GB	60 GB	1 049 (1269,29,-)

Datový balíček sdílených dat je určen pro fakturační skupinu. Sdílení není automatické, ale je potřeba určit kdo může sdílená data čerpat.

FIBER INTERNET

	FIBER INTERNET 250	FIBER INTERNET 500	FIBER INTERNET 1000	FIBER INTERNET 8000 ¹
Měsíční paušál	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)	599,00 (495,04)	3 999,00 (3 304,96)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/1 000 Mb/s	8 000/8 000 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Fiber Internet 250–8000 je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

¹ Platné pouze pro testovací provoz ve vybraných lokalitách.

CABLE INTERNET

	CABLE INTERNET 250	CABLE INTERNET 500	CABLE INTERNET 1000
Měsíční paušál	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)	599,00 (495,04)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat) ²	250/100 Mb/s	500/100 Mb/s	1 000/100 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Cable Internet 250–1000 je jedna privátní IPv4 a blok IPv6 adres veřejného statického rozsahu o délce /56.

² Maximální rychlosti tarifu po ověření instalační adresy na www.t-mobile.cz/internet-na-doma.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRO FIBER A CABLE INTERNET

STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA	
Měsíční poplatek	99,- (81,82)

FTTx INTERNET

	FTTx INTERNET 250	FTTx INTERNET 500	FTTx INTERNET 1000
Měsíční paušál	449,- (371,07)	549,- (453,72)	649,- (536,36)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/1 000 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nabízené tarify FTTx Internetu je možné aktivovat pouze pro zákazníky uzavírající smlouvu na RČ. Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby FTTx Internet je přidělení jedné privátní IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

xDSL INTERNET

	xDSL INTERNET 20	xDSL INTERNET 50	xDSL INTERNET 100	xDSL INTERNET 250
Měsíční paušál	449,- (371,07)	549,- (453,72)	649,- (536,36)	749,- (619,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	20/2 Mb/s	50/5 Mb/s	100/20 Mb/s	250/50 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nabízené tarify xDSL Internetu je možné aktivovat pouze pro zákazníky uzavírající smlouvu na RČ. Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby xDSL Internet je přidělení jedné privátní IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA
Měsíční poplatek	99,- (81,82)

Při uzavření Účastnické smlouvy s výše uvedenými tarify FTTx Internet a xDSL Internet do 31. 10. 2024 získá Účastník statickou veřejnou IPv4 adresu v rámci ceny měsíčního paušálu za tarif, a to na celou dobu trvání Účastnické smlouvy s původně sjednaným tarifem.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	499,- (412,40)
-------------------------	----------------

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

BUSINESS FIBER

	BUSINESS FIBER 250	BUSINESS FIBER 500	BUSINESS FIBER 1000
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/1 000 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je přidělení jedné veřejné statické IPv4 adresy a možnost využívat doplňkovou službu OnNet Security.			

BUSINESS CABLE

	BUSINESS FIBER 250	BUSINESS FIBER 500	BUSINESS FIBER 1000
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat) ¹	250/100 Mb/s	500/100 Mb/s	1 000/100 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Business Cable 250-1000 je jedna privátní IPv4 a blok IPv6 adres veřejného statického rozsahu o délce /56			

¹ Maximální rychlosti tarifu po ověření instalační adresy na www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/pevny-internet.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRO BUSINESS FIBER A CABLE

	VEŘEJNÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA	ONNET SECURITY
Měsíční paušál	0,-	0,-

MAGENTA WI-FI

	MALÝ BYT	VĚTŠÍ BYT	DŮM
Měsíční paušál	109,- (90,08)	139,- (114,88)	169,- (139,67)
Baliček MALÝ BYT je řešení vhodné pro interiér domácnosti/objektu, jehož podlahová plocha nepřesahuje 60 metrů čtverečních vzájemně sousedících místností. Baliček VĚTŠÍ BYT je řešení vhodné pro interiér domácnosti/objektu, jehož podlahová plocha nepřesahuje 100 metrů čtverečních vzájemně sousedících místností. Baliček DŮM je řešení vhodné pro interiér domácnosti/objektu, jehož podlahová plocha přesahuje 100 metrů čtverečních nebo se nachází ve více patrech, případně místnosti vzájemně nesousedí. V nestandardní domácnosti / nestandardním objektu může instalační technik s ohledem na specifika dané domácnosti instalovat jiné než doporučené řešení.			

NORTON BUSINESS SECURITY (antivirová ochrana)

	S	M	L	XL
Měsíční paušál	39,- (32,33)	75,- (61,98)	125,- (103,31)	175,- (144,63)
Počet licencí pro zařízení	1	3	5	10
Velikost cloudového úložiště	100 GB	100 GB	250 GB	500 GB

Nedílnou součástí všech variant produktu Norton Business Security jsou funkce rodičovská kontrola a privátní VPN.

PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY (xDSL)

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	499,- (412,40)	629,- (519,83)	699,- (577,69)	899,- (742,98)	699,- (577,69)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/51 200 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/51 200 kb/s	1 000 000/1 000 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Tarifní programy Pevný internet pro firmy S–XXL je možné aktivovat pouze pro zákazníky uzavírající smlouvu na IČO. Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56 a možnost využívat doplňkovou službu OnNet Security.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	499,- (412,40)
Servisní zásah ¹	1 999,- (1 652,07)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek RJ45 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

¹ Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

ONNET SECURITY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
---------------------------	--------

BEZDRÁTOVÝ INTERNET S INSTALACÍ

	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 20 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 50 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 100 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 250 S INSTALACÍ
Měsíční paušál	449,- (371,07)	549,- (453,72)	649,- (536,36)	749,- (619,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s	250/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Bezdrátový internet s instalací s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd) 1 999,- (1 652,07)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	1 199,- (990,91)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	40/10 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B
Navýšení datového limitu o 10 GB	200,- (165,29)	200,- (165,29)	200,- (165,29)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET

	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 20	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 50	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 100
Měsíční paušál	449,- (371,07)	549,- (453,72)	649,- (536,36)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Další adresa	149,- (123,14)	149,- (123,14)	149,- (123,14)

K Účastnické smlouvě lze aktivovat další adresu. Začne-li Účastník využívat další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je za užívání další adresy účtována celá částka 123,14 Kč, a nikoliv její poměrná část. Maximální rychlost stahování/odesílání služby na další adrese je 20/5 Mb/s.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 999,- (1 652,07)

WI-FI MANAGER

Aktivace / měsíční paušál zdarma

Službu Wi-Fi Manager nelze aktivovat samostatně.

Službu Wi-Fi Manager lze aktivovat ke službám Bezdrátový Internet s instalací, Bezdrátový Internet, Pevný internet (xDSL), Pevný internet pro firmy (xDSL) a Fiber Internet za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách služby Wi-Fi Manager.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1 **Evropa – EU a EEA:** Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU

Zóna 2 **Evropa – mimo EU:** Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr¹, Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA

Zóna 3 zbytek světa a satelitní sítě

¹ Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING

U T-Mobile Roamingu² jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu.³ T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

Při aktivaci nové SIM je všem nefirmním zákazníkům (včetně předplacených karet) pro zónu 1 automaticky aktivován společně s T-Mobile Roamingem také EU roaming a ceny veškerého provozu v EU se řídí cenami domácími. Ceny platné v zóně 1 odpovídají cenám konkrétního tarifu zákazníka – viz níže tabulka EU ROAMING.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	viz níže tabulka EU ROAMING				
Zóna 2	35,– (28,93)	18,– (14,88)	9,60 (7,93)	16,60 (13,72)	viz cena aktivního roamingového balíčku
Zóna 3	69,– (57,02)	49,– (40,50)	14,60 (12,07)	21,60 (17,85)	viz cena aktivního roamingového balíčku

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Po vyčerpání EU datového limitu z tarifu při aktivní službě EU roaming je účtována cena 0,04 Kč s DPH za každý přenesený MB. Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí to i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleingautsberg, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schladitz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradce – Pyhrabruck, Poštomá – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schrattenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bílá-Bumbálka – Makov, Bílá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Smie, Břeclav (D2) – Brodské, Břežová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Dietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Makytou, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovec, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumín – Chalupki, Bohumín – Nowe Chalupki, Dolní Lipka – Boboszw, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hať – Tworków, Horní Lištná – Leszna Górna, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyn, Královce – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náchod – Kudowa Stone, Nové Město pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tlumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Pišť – Owsiszczce, Starostín – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
 - hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.
- S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cínovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Furt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lísková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheinsiedel, Moldava – Neurehefeld, Petrovice – Bahratal, Pomezí nad Ohří – Schirmding, Potůčky – Johanngeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffenhennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov –

Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

² Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Francouzská Guyana, Guadeloupe (hlavní dvojostrov + malé ostrovy La Désirade, Les Saintes, Marie Galante), Makedonie, Martinik, Moldavsko, Monako, Srbsko, Svatý Martin – francouzská část, Švýcarsko, Turecko, Tunisko, Velká Británie), platí ceny T-Mobile Roamingu. T-Mobile Roaming Start po splnění podmínek automaticky změním na plnohodnotný T-Mobile Roaming.

³ V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)		PŘÍCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)	SMS (cena za jednotku)		MMS (cena za jednotku)		INTERNET	
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Data (cena za 1 MB)	Poznámka
Next 5 GB, Next 8 GB, Next 12 GB, Next neomezeně XL, Next neomezeně 2XL, Next neomezeně 4XL, Next neomezeně 5XL, NextU 12 GB, NextU neomezeně, NextU neomezeně XL, 1 GB Plus, 2 GB Plus, 4 GB Plus, 5 GB Plus, 6 GB Plus, 7 GB Plus 8 GB Plus, 10 GB Plus, 12 GB Plus, Neomezeně XL, Neomezeně 2 XL, Neomezeně 3 XL, Neomezeně 4 XL, neomezeně 5 XL, Neomezeně business, Student Plus, Student Neomezeně, Student Neomezeně XL	0,-	-	0,-	0,-	-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Next Internet 5 GB, Next Internet 12 GB, Next internet neomezeně, Next internet neomezeně XL, Next Data 5 GB, Start 150, Data 4 GB Plus, Data 5 GB Plus, Data 10 GB Plus, Data 12 GB Plus, Internet 4 GB, Internet 5 GB, Internet 10 GB, Internet 12 GB, Internet Neomezeně, Internet Neomezeně XL, Data Neomezeně, Data Neomezeně 5G, Internet 7 GB	-	3,50 (2,89)	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Junior	0,-	3,50 (2,89)	-	-	-	-	4,90 (4,05)	-	-
Twist S námi	-	3,90 (3,22)	0,-	-	1,90 (1,21)	-	4,05 (4,90)	dle nabídky balíčků	-
Twist Online	-	-	-	-	-	-	-	0,40 (0,33)	-
M2M Mini	-	7,26 (6,-)	0,-	-	3,03 (2,50)	-	5,45 (4,50)	21,02 (17,37)	-

Uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory v zóně 1 se účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů je po vyčerpání volných jednotek účtováno prvních 30 sekund od spojení hovoru a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v zemích EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2024 činí kurz pro přepočet příplatků **25,078 Kč/EUR**. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,019	0,002	0,003	0,00	1,80 EUR/GB (platný od 1. 1. 2023) 1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024) 1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025) 1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026) 1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032)

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u TWIST zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	600,– (495,87)
	1 450,– (1 198,35)
	1 482,25 (1 225,–)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	5 000,– (4 132,23)
	10 000,– (8 264,46)
	18 000,– (14 876,03)
	32 000,– (26 446,28)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming) ¹	

¹ Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníků těchto tarifů.

INTERNET VIA T-MOBILE

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	69,– (57,02)
Příchozí volání (Kč/min.)	49,– (40,50)
SMS/MMS (Kč/ks)	14,60 (12,07) / 21,60 (17,85)
Internet (Kč/MB)	360,– (297,52)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	181,50 (150,-)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	21,02 (17,37)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,21 (1,-)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,69 (1,40)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Datový limit (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

DATOVÉ BALÍČKY DATA SVĚT

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Data Svět A s 1 GB	1 GB	199,- (164,46)
Data Svět A se 2 GB	2 GB	379,- (313,22)
Data Svět B s 1 GB	1 GB	259,- (214,05)
Data Svět B se 2 GB	2 GB	485,- (400,83)
Data Svět C s 1 GB	1 GB	699,- (577,69)
Data Svět C se 2 GB	2 GB	1 279,- (1 057,02)

Balíčky Data Svět A lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Arménie, Austrálie, Bangladéš, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Guam, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Kosovo, Kuvajt, Moldavsko, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Palestina, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Srí Lanka, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Platnost balíčku Data Svět A s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Svět A s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Svět B lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Barbados, Benin, Brunej, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, El Salvador, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jersey (a Guernsey), Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kamerun, Katar, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Montserrat, Nigérie, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Súdán, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu.

Platnost balíčku Data Svět B s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět B s 2 GB 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Svět C lze je využívat v následujících zemích: Bahamy, Belize, Bělorusko, Curacao, Francouzská Polynésie, Kapverdy, Monako, Omán, Spojené Arabské Emiráty, Tanzanie.

Platnost balíčku Data Svět C s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět C s 2 GB 30 dní od okamžiku aktivace.

Mezinárodní volání a mezinárodní SMS

VOLÁNÍ A SMS NA ZAHRANIČNÍ ČÍSLA PRO ZÁKAZNÍKY S ÚČASTNICKOU SMLOUVOU UZAVŘENOU NA RODNÉ ČÍSLO S TARIFY 2022, STUDENT A TWIST

ZÓNA	CENA MINUTY	CENA SMS
EU ¹	5,76 (4,76)	1,82 (1,50)
Evropa mimo EU	12,- (9,92)	5,05 (4,17)
Ostatní státy mimo Evropu (svět)	30,- (24,79)	5,05 (4,17)
Satelit ²	200,- (165,29)	5,05 (4,17)

Účtování je po minutách (60 + 60). Platí pro volání z ČR na čísla se zahraniční předvolbou.

Konkrétní informace o státech v jednotlivých zónách naleznete na stránce <https://www.t-mobile.cz/volani-do-zahranici>.

¹ Platí pro země EU (územní působnost Evropské unie je vymezena ve Smlouvách o fungování Evropské unie).

² Např. paluba letadel, dále pak Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8816, 8817), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4.

VOLÁNÍ A SMS NA ZAHRANIČNÍ ČÍSLA PRO PODNIKATELE (ZÁKAZNÍKY UZAVÍRAJÍCÍ SMLOUVU NA IČO)

ZÓNA	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Okolní státy	6,99 (5,78)
Evropa	12,- (9,92)
Svět	30,- (24,79)
Satelitní sítě	200,- (165,29)

Účtování je po minutách (60 + 60). Platí pro volání z ČR na čísla se zahraniční předvolbou.

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8816, 8817), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4

Platí pro tarify Student, Start 100 Start 150, Data 4 GB Plus, Data 5 GB Plus, Data 10 GB Plus, Data 12 GB Plus, Internet 4 GB, Internet 5 GB, Internet 7 GB, Internet 10 GB, Internet 12 GB, Internet Neomezeně, Internet Neomezeně 5G, Internet Neomezeně XL, Data Neomezeně, Data Neomezeně 5G, Data Neomezeně XL, Internet 6 GB, 1 GB Plus, 2 GB Plus, 3 GB Plus, 4 GB Plus, 5 GB Plus, 6 GB Plus, 7 GB Plus, 8 GB Plus, 10 GB Plus, 12 GB Plus, Neomezeně XL, Neomezeně XXL, Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL, Neomezeně 5G XXL a Neomezeně 5G XL business, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3 XL, Neomezeně 4 XL, Neomezeně 4XL a Neomezeně business.

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma 5,05 (4,17)

Platí pro volání z ČR na čísla se zahraniční předvolbou.

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3		15		neomezeně
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů		1		
Počet zařízení	neomezeně			

T-CLOUD PHONECOPY

Data	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Počet Uživatelů		1	

T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

BALÍČEK	CENA SE ZÁVAZKEM	CENA BEZ ZÁVAZKU
Exchange Online Kiosk	45,- (54,45)	58,- (70,18)
Exchange Online (Plan 1)	89,- (107,69)	114,- (137,94)
Exchange Online (Plan 2)	180,- (217,80)	210,- (254,10)
Exchange Online Protection	23,- (27,83)	29,- (35,09)
Exchange Online Archiving for Exchange Online	68,- (82,28)	88,- (106,48)
Microsoft 365 Business Basic	135,- (163,35)	172,- (187,55)
Microsoft 365 Business Standard	281,- (340,01)	359,- (434,39)
Microsoft 365 Apps for business	236,- (285,56)	299,- (361,79)
Microsoft 365 Apps for enterprise	344,- (416,24)	438,- (529,98)
Microsoft 365 Business Premium	495,- (598,95)	630,- (762,30)
Microsoft 365 E3 (bez Teams)	823,- (995,83)	1 093,- (1 322,53)
Microsoft 365 E5 (bez Teams)	1 330,- (1 609,30)	1 766,- (2 136,86)
Microsoft 365 F3	180,- (217,80)	230,- (278,30)
Microsoft 365 F1	51,- (61,71)	66,- (79,86)
Office 365 F3	89,- (107,69)	114,- (137,94)
Office 365 E1 (bez Teams)	171,- (206,91)	227,- (274,67)
Office 365 E3 (bez Teams)	533,- (644,93)	707,- (855,47)
Office 365 E5 (bez Teams)	911,- (1 102,31)	1 209,- (1 462,89)
OneDrive for business (Plan 1)	113,- (136,73)	144,- (174,24)
OneDrive for business (Plan 2)	226,- (273,46)	288,- (348,48)
SharePoint (Plan 1)	113,- (136,73)	144,- (174,24)
SharePoint (Plan 2)	226,- (273,46)	288,- (348,48)
Project Online Essentials	159,- (192,39)	202,- (244,42)
Project Plan 3	675,- (816,75)	860,- (1 040,60)
Project Plan 5	1 236,- (1 495,56)	1 576,- (1 906,96)
Project Plan 1	226,- (273,46)	288,- (348,48)
Visio Plan 1	113,- (136,73)	144,- (174,24)
Visio Plan 2	336,- (406,56)	429,- (519,09)
Power BI Pro	226,- (273,46)	288,- (348,48)
Power BI Premium per user	477,- (577,17)	573,- (693,33)
Power Apps Premium	452,- (546,92)	510,- (617,10)
Power Apps Per App (1 app or website)	120,- (145,20)	144,- (174,24)

BALÍČEK	CENA SE ZÁVAZKEM	CENA BEZ ZÁVAZKU
Power Apps and Power Automate capacity add-on	1 124,- (1 360,04)	1 270,- (1 536,70)
Power Automate Premium	336,- (406,56)	429,- (519,09)
Power Automate Process	3 370,- (4 077,70)	4 297,- (5 199,37)
Power Automate Process Mining	112 328,- (135 916,88)	143 280,- (173 368,80)
Microsoft Intune Plan 1	180,- (217,8)	230,- (278,30)
Microsoft Intune Plan 1 Device	60,- (72,60)	77,- (93,17)
Microsoft Intune Plan 1 Storage Add-on	89,- (107,69)	114,- (137,94)
Enterprise Mobility + Security E3	238,- (287,98)	303,- (366,63)
Enterprise Mobility + Security E5	370,- (447,7)	472,- (571,12)
Office 365 Data Loss Prevention	68,- (82,28)	86,- (104,06)
Microsoft 365 E5 Compliance	269,- (325,49)	343,- (415,03)
Microsoft 365 E5 Security	269,- (325,49)	343,- (415,03)
Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On	45,- (54,45)	58,- (70,18)
Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB)	2 247,- (2 718,87)	2 865,- (3 466,65)
Microsoft Teams Phone Standard	180,- (217,8)	230,- (278,30)
Microsoft 365 Audio Conferencing	70,- (84,70)	89,- (107,69)
Microsoft Defender For Endpoint (Plan 1)	68,- (82,28)	86,- (104,06)
Microsoft Defender For Endpoint (Plan 2)	118,- (142,78)	150,- (181,50)
Microsoft Defender for Identity	123,- (148,83)	157,- (189,97)
Microsoft Defender for Cloud Apps	80,- (96,80)	101,- (122,21)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	45,- (54,45)	58,- (70,18)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	113,- (136,73)	144,- (174,24)
Microsoft Defender for Business	68,- (82,28)	86,- (104,06)
Microsoft Defender for Business servers	68,- (82,28)	86,- (104,06)
Microsoft Teams Essentials	89,- (107,69)	114,- (137,94)
Microsoft Teams	116,- (140,36)	153,- (185,13)
Microsoft Teams Rooms Pro	898,- (1 086,58)	1 145,- (1 385,45)
Microsoft Entra ID Plan 1	135,- (163,35)	172,- (187,55)
Microsoft Entra ID Plan 2	202,- (244,42)	258,- (312,18)
Office 365 Extra File Storage	4,56 (5,52)/1 GB	5,87 (7,10)/1 GB
Copilot for Microsoft 365	675,- (816,75)	-
Microsoft Copilot Studio	4 774,- (5 776,54)	5 729,- (6 932,09)

Měsíční ceny uvádíme ve variantě se závazkem na 12 měsíců a bez závazku.

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- (235,95) ¹	395,- (477,95)	490,- (592,90) ²	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

¹ Měsíční paušál za službu Kalkulačka již obsahuje datové připojení doplňkovou službu PLUS.

² Měsíční paušál za službu Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)

⁴ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruchní vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

⁵ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶	1 795,- (2 171,95)

⁶ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM Banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědný za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. vzduchem, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč)

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.t-mobile.cz.

MŮJ T-MOBILE

TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál
Aktivace / deaktivace služeb

FIREWALL 2.0

Funkcionalita sítě může zákazníky T-Mobile ochránit před podvodnými telefonáty. Pokud Účastník nechce tuto ochranu využívat (z důvodu propojení mobilního čísla u T-Mobile s jiným, zpravidla VoIP telefonním číslem u jiného poskytovatele služeb), je nutné, aby se identifikoval v prodejně T-Mobile a podal žádost o vyřazení, ve které jsou stanoveny další podmínky nutné pro vypnutí této ochrany (např. je nutné uvést poskytovatele služby a telefonní číslo). Účastník se může identifikovat a podat žádost např. i prostřednictvím své datové schránky.

SMS NA PEVNOU LINKU

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a. s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka zdarma blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

T-MOBILE TWIN

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Měsíční paušál 119,79 (99,-)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty) dle vašeho tarifu

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášena pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

TWIST ZÁKAZNÍCI

Aktivace / měsíční paušál zdarma zdarma

Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile zdarma zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR jako odchozí hovor na přesměrované číslo -

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace zdarma

Měsíční paušál zdarma

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifními zákazníky.

Aktivace / měsíční paušál zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile zdarma

Příchozí informační SMS 6,05 (5,-)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

EXPRESNÍ ZÁKAZNICKÁ LINKA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Cena za spojení s Operátorem 19,16/hovor

Při využití je garantována doba spojení s Operátorem do 20 sekund, jinak není částka účtována.

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Tištěné Vyúčtování služeb	59,- (48,76) ¹
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Úhrada faktury v prodejně	99,- (81,82)
Expresní platba ²	99,- (81,82)
Opis Vyúčtování služeb	60,50 (50,-)/ks
Opis faktury za zboží	60,50 (50,-)/ks
Opis smlouvy	60,50 (50,-)/ks
Elektronický Podrobný výpis služeb	0,-
Tištěný Podrobný výpis služeb	78,65 (65,-)
Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb	0,- ³
Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb	119,79 (99,-) ³
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	200,- (165,29)

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

¹ Nefiremním zákazníkům (spotřebitelům) starším 65 let (včetně) na jejich žádost zlevníme cenu na 29 Kč včetně DPH.

² Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

³ Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

DOBÍJENÍ TWIST Z VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Služba umožňuje dobíjení jakékoli Twist SIM karty z tarifního Vyúčtování služeb, přičemž dobíjená částka se účtuje do Vyúčtování služeb. Zákazník může dobít jednorázově nebo si nastavit trvalé dobíjení. Služba je přednastavena u všech tarifních SIM karet a nemá žádnou omezenou platnost. Pokud zákazník službu nechce používat, může ji zablokovat. Při jednorázovém dobíjení může zákazník dobít jakoukoli celou částku od 200 Kč. Nefiremní zákazníci mohou jednorázově dobít maximálně 2 000 Kč, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč a zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 9 999 Kč.

Při opakovaném dobíjení může zákazník dobít pouze přednastavenou hodnotu – 200 Kč, 300 Kč, 500 Kč – a volí si buď dobíjení na týdenní bázi (vybraný den v týdnu od pondělí do neděle), nebo měsíční bázi (vybrané datum v měsíci).

Zákazníci s novou smlouvou mohou po dobu prvních 3 měsíců dobít maximálně 500 Kč měsíčně. Po uplynutí prvních 3 měsíců mohou nefiremní zákazníci dobít maximálně 2 000 Kč měsíčně, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč za měsíc a firemní zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 20 000 Kč měsíčně.

Uvedené částky jsou uvedeny vč. DPH. Pokud nebude dobíjená částka řádně uhrazena v příslušném Vyúčtování služeb, je T-Mobile oprávněn neuhrazenou dobíjenou částku z příslušné Twist SIM karty strhnout zpět, stejně tak jako při dobíjení Twist karty omylem. Dobíť částka se tarifnímu zákazníkovi nepočítá do minimálního měsíčního plnění. Více informací na www.t-mobile.cz/dobijeni.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 116123	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹ a 00800	zdarma	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹	9,68 (8,-)/min.	9,68/min.
Horská služba: 1210	zdarma	zdarma
Informační linka MPO ČR: 1212	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Informační linka Hygienické služby České republiky: 1221	zdarma	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹	4,03 (3,33)/min.	4,03/min.
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹	4,84 (4,-)/min.	4,84/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700, n701 ¹	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹ : 876x1 (x = čísla 0–9)	4,- (3,31,-)/zpětná SMS	4,- (3,31,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹ : 876x2 (x = čísla 0–9)	9,- (7,44,-)/zpětná SMS	9,- (7,44,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
	sítě	
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²	zdarma	-
Přerušení poskytování služeb (např. na dobu prázdnin) ³	zdarma	-
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	302,50 (250,-)	-
Výměna SIM karty	99,- (81,82)	99,-
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴	zdarma	zdarma
Změna tarifního programu ⁵ : - z nižšího na vyšší - z vyššího na nižší	zdarma	dle Ceníku Twist tarifů
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 113,94 (94,17)	zdarma / 113,94
Změna telefonního čísla	1 210,- (1 000,-)	-
Zlaté číslo	6 050,- (5 000,-)	-
Vybrané číslo	3 630,- (3 000,-)	-
Identifikace obtěžujících volání	250,- (206,61) ⁶	250,- ⁶
Linka ROSA – centrum pro ženy: 116016	zdarma	zdarma

¹ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

² Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování přichodících hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu. Tarifkace 60 + 1, tzn. účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

³ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 40 dnů po začátku suspendace, a to jednou za 6 kalendářních měsíců. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴ U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

EXTRA PRO PODNIKATELE

Poplatek za snížení minimální měsíční částky Extra pro podnikatele ¹	1 815,- (1 500,-)
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy Extra pro podnikatele ¹	1 815,- (1 500,-)

Určeno pro firemní zákazníky s aktivní smlouvou EPP.

¹ Změna MMČ na žádost zákazníka je možná jen jednou v době platnosti smlouvy EPP, a to nejdlíže 6 měsíců (180 dní) od aktivace smlouvy. Za změnu MMČ je považováno zvýšení i snížení MMČ.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ²	0,- ³
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

² Přechod je možný při výpovědi Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 VPST.

³ Zákazník navíc obdrží bonusový kredit 10 Kč.

PŘENESENÍ ČÍSLA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Přenesení čísla	0,-	0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůtu stanovené čl. 2.6.2 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
HLASOVÁ SCHRÁNKA		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,21 (1,-)/min. ⁴	2,32 Kč/min.
INFORMACE O DOSTUPNOSTI		
Příchozí SMS	zdarma	zdarma
REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenou SMS	zdarma	zdarma
E-MAIL DO SMS		
Aktivace	zdarma	zdarma
SMS	zdarma	zdarma

Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou Registr zmeškaných hovorů.

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms.

⁴ Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma ¹	zdarma ¹

¹ Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma ²	zdarma ²

² Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS BRÁNA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu

Zaslání SMS na číslo značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
SMS Info ³	0,- až 7,26 (6,-)	
MMS Info ⁴	0,- až 35,09 (29,-)	
Pravidelný odběr ⁵	1,21 (1,-) až 26,62 (22,-)	
Předplatné ⁶	49,40 (40,83) až 99,83 (82,50)	

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu. Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

³ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

⁴ Cena jedné MMS objednané jednorázově.

⁵ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

⁶ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného 30 dní od zaplacení, u kanálu Dopravní informace 7 dní.

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	

KDE JE...

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,84 (4,-)	4,84
1 001. a další	3,51 (2,90)	4,84

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

SLUŽBA MAX (dříve HBO MAX)

Balíček	199,- (164,46)/měs.
Max za cenu 199 Kč/měsíc lze aktivovat k mobilnímu hlasovému tarifu s pravidelným měsíčním vyúčtováním nebo k předplacené službě Twist.	

MAGENTA TV MINI

Nabídka programů	ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT :D/ART HD, ČT Sport HD, National Geographic Channel HD, National Geographic Wild HD, Óčko HD, FilmBox, Nickelodeon, Televize Seznam, Paramount Network, Spektrum Home, CS Mystery, Film Europe+, Filmbox Stars, JOJ Family, Óčko Expres, Óčko Star, Retro Music, TV Spark, Barrandov TV, A11, :24, TA3
------------------	---

Měsíční paušál	0,- (0,00)
----------------	-------------

Službu MAGENTA TV mini lze aktivovat pouze na základě obdržené nabídky nebo k těmto vybraným mobilním hlasovým tarifům s pravidelným měsíčním vyúčtováním: Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL, Neomezeně 5G XXL, Neomezeně 5G L s výhodou, Neomezeně 5G XL s výhodou, Neomezeně 5G XXL s výhodou.

UVÍTACÍ TÓNY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace služby	zdarma	
Měsíční paušál	15,13 (12,50) – platí pro aktivace služby do 30. 9. 2019 25,- (20,65) – platí pro aktivace služby od 1. 10. 2019	
Aktivace vybraného uvítacího tónu	25,- (20,65)	
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu	

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk ²⁾	WAP
Cena za kB	0,06 (0,05)	0,61 (0,50)
Účtovací jednotka ³⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	603,79 (499,-)
Měsíční paušál	180,29 (149,-)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	119,79 (99,-)
Měsíční paušál	0,-

ZÁLOHY PŘI OBJEDNÁNÍ SLUŽEB T-MOBILE

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Záloha na služby	500–10 000,–
Záloha na roaming	5 000,–

Pravidla vypořádání záloh stanoví článek 4.4 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Zálohy budou pro vaši informaci souhrnně uvedeny ve Vyúčtování služeb T-Mobile v položce Držené zálohy/depozita.

KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI

Kopírování dat (kontaktů) z telefonu	0,–
--------------------------------------	-----

ŽÁDOST O PRÁVO NA PŘÍSTUP PODLE GDPR

TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI

Opětovná žádost	1 700,–
-----------------	---------

Opětovná žádost o právo na přístup podle GDPR v průběhu 6 měsíců od vyřízení poslední žádosti je zpoplatněna.

NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

Náklady vymáhání – upomínka	130,–
Náklady vymáhání – proces interního vymáhání ¹	590,–

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

¹ Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započítáním soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

CENOVÉ ZVÝHODNĚNÍ PRO OSOBY SE ZVLÁŠTNÍMI SOCIÁLNÍMI POTŘEBAMI

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Příspěvek	až 200,–/kalendářní měsíc
-----------	---------------------------

Cenové zvýhodnění ve výši až 200 Kč na kalendářní měsíc je určeno osobám se zvláštními sociálními potřebami a je poskytováno ode dne prokázání nároku na něj až do doby platnosti takového nároku. Výše cenového zvýhodnění je pak určena v poměrné výši dle počtu dnů, po které bylo v daném zúčtovacím období poskytnuto.

Cenové zvýhodnění lze uplatnit na úhradu mobilních hlasových a datových služeb a pevných datových služeb. Cenové zvýhodnění nelze uplatnit na úhradu ostatních služeb T-Mobile, zejména doplňkových služeb, Premium SMS, audiotextových služeb, dobíjení předplacených karet, nákladů vymáhání, platebních služeb, předplacených služeb pro tarifní zákazníky, smluvních pokut, splátek, úroků, zprostředkovaných služeb, měsíčních paušálů na pronájem zařízení či statické IP adresy, videotéky, služeb MAGENTA TV a MAGENTA TV SAT, poplatků (aktivační a instalační poplatky, za dodatečné služby), slev, volání na barevné linky aj.

Pro jistotu

PRODUKTY PRO JISTOTU

	PRO JISTOTU S ¹	PRO JISTOTU M ²	PRO JISTOTU L ³
Měsíční cena za službu ⁴	29, – (22,71)	99, – (92,71)	249, – (242,71)
Záloha za zapůjčení náhradního telefonu při pojistné události	-	10 000,–	10 000,–

¹ Služba obsahuje záruku prodlouženou o 12 měsíců, vyřízení reklamace do 15 dnů a zapůjčení telefonu v rámci reklamace.

² Služba obsahuje záruku prodlouženou o 12 měsíců, vyřízení reklamace do 15 dnů, zapůjčení telefonu v rámci reklamace nebo pojistné události a pojištění nahodilého poškození nebo odcizení s pojistným limitem až 10 000 Kč.

³ Služba obsahuje záruku prodlouženou o 12 měsíců, vyřízení reklamace do 15 dnů, zapůjčení telefonu v rámci reklamace nebo pojistné události a pojištění nahodilého poškození nebo odcizení s pojistným limitem až 50 000 Kč.

⁴ Službu nelze aktivovat pro chytré hodinky, náramky, tablety, notebooky a outletové telefony. Součástí ceny služby Pro Jistotu M a Pro Jistotu L je i cena pojištění, u které se neuplatňuje DPH. Při aktivaci služby online nebo prostřednictvím mobilní aplikace Můj T-Mobile v období od 5. 5. do 30. 6. 2025 získá zákazník první měsíc služby bez poplatku.

Poznámky

V tomto Ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtována jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období.

V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS, MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Zákaznickou smlouvou se rozumí číslo zákazníka, pod kterým se sdružují zákazníkem uzavřené Účastnické smlouvy a které je uvedeno na jednotlivých Účastnických smlouvách.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a neprovolané volné minuty propadají. Volné minuty se nepřevádějí ani v případě aktivace či deaktivace tarifního zvýhodnění HIT.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta kreditních tarifů HIT přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě či Smlouvě významného zákazníka nebo v Účastnické smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní sítí elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedené v tabulce níže u jednotlivých technologiích, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

TECHNOLOGIE	ODHAĐOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	100 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	100 Mb/s	25 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut. Za velkou opakující se odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající

měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu. Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Fiber Internetu, vyzvedne si zasílanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

FTTx Internet, xDSL Internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
xDSL Internet 20	20 Mb/s	2 Mb/s	14 Mb/s	1,4 Mb/s	6 Mb/s	0,6 Mb/s
xDSL Internet 50	50 Mb/s	5 Mb/s	35 Mb/s	3,5 Mb/s	15 Mb/s	1,5 Mb/s
xDSL Internet 100	100 Mb/s	20 Mb/s	70 Mb/s	14 Mb/s	30 Mb/s	6 Mb/s
xDSL Internet 250	250 Mb/s	50 Mb/s	175 Mb/s	35 Mb/s	75 Mb/s	15 Mb/s
FTTx Internet 250	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
FTTx Internet 500	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
FTTx Internet 1000	1 000 Mb/s	1 000 Mb/s	700 Mb/s	700 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s

Pevný internet pro firmy

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet pro firmy S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet S pro firmy	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet pro firmy L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet pro firmy XL	256 000 kb/s	51 200 kb/s	153 600 kb/s	30 720 kb/s	76 800 kb/s	15 360 kb/s
Pevný internet pro firmy XXL	1 000 000 kb/s	1 000 000 kb/s	600 000 kb/s	600 000 kb/s	300 000 kb/s	300 000 kb/s

Fiber Internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Fiber Internet 250	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Fiber Internet 500	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Fiber Internet 1000	1 000 Mb/s	1 000 Mb/s	700 Mb/s	700 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Fiber Internet 8000	8 000 Mb/s	8 000 Mb/s	5 600 Mb/s	5 600 Mb/s	2 400 Mb/s	2 400 Mb/s

Cable Internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Cable Internet 250	250 Mb/s	100 Mb/s 60 Mb/s	150 Mb/s	60 Mb/s 36 Mb/s	75 Mb/s	30 Mb/s 18 Mb/s
Cable Internet 500	500 Mb/s	100 Mb/s 60 Mb/s	300 Mb/s	60 Mb/s 36 Mb/s	150 Mb/s	30 Mb/s 18 Mb/s
Cable Internet 1000	1 000 Mb/s	100 Mb/s 60 Mb/s	600 Mb/s	60 Mb/s 36 Mb/s	300 Mb/s	30 Mb/s 18 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatelé,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatelé,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatelé,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Bezdrátový Internet s instalací

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Bezdrátový Internet 20 s instalací	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	1,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 50 s instalací	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 100 s instalací	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 250 s instalací	250 Mb/s	25 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	75 Mb/s	7,5 Mb/s

Bezdrátový Internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Bezdrátový Internet 20	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	1,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 50	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 100	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:**Datový limit 500 MB až 1 GB**

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-mailů. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-mailů a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-mailů. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoku a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Prostředky nápravy

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

Příloha 3

Podmínky minimálního měsíčního plnění

1. Jestliže se zákazník zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění, získá mobilní telefon, modem, notebook, PDA/MDA zařízení nebo jiné koncové zařízení za zvýhodněnou cenu nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky T-Mobile. K minimálnímu měsíčnímu plnění se lze zavázat při uzavření nové Účastnické smlouvy nebo při prodloužení stávající Účastnické smlouvy. Výši minimálního plnění zákazník určí v příslušném formuláři. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

2. Jestliže se zákazník zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění po sjednanou dobu, je po dobu trvání tohoto závazku povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem telekomunikačních služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění. Do minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají položky zmiňované v níže uvedené příloze č. 1. T-Mobile je oprávněn tuto přílohu č. 1 kdykoli měnit.

3. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se vztahuje vždy k Účastnické smlouvě. Podléhá-li tedy závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění více telefonních čísel, které jsou účtovány souhmně na jednom Vyúčtování služeb, musí zákazník splnit závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění na každém telefonním čísle zvlášť.

4. Pokud zákazník poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vyúčtovanou částkou a minimálním měsíčním plněním. Jestliže zákazník poruší svůj závazek dosahovat minimálního měsíčního plnění po celou sjednanou dobu, má T-Mobile

právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi součtem měsíčních paušálů zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby a součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby. Právo T-Mobile na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či jiné platby tímto není dotčeno.

5. Sjednaná doba trvání dodržování minimálního měsíčního plnění se prodlužuje o dobu suspendace SIM karty. Je-li SIM karta po část zúčtovacího období suspendovaná, musí zákazník dodržet poměrnou část minimálního měsíčního plnění. Dojde-li k zablokování SIM karty z důvodu porušení povinnosti zákazníka (např. při neplacení), nemá to vliv na povinnost zákazníka dodržet minimální měsíčního plnění u dotčené SIM karty.

6. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se při převodu Účastnické smlouvy automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník je povinen nového Účastníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajících době trvání. Nový Účastník nemůže vůči T-Mobile namítat, že o existenci závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění nevěděl.

7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2. 12. 2009.

8. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz.

Příloha č. 1:

Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají:

- zdarma poskytnuté slevy a služby či slevy poskytované společností T-Mobile v rámci marketingových akcí (s výjimkou těch, které jsou poskytnuty zákazníkům využívajícím výhod z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka),
- předem přijaté platby,
- měsíční paušál za služby Firemní řešení,
- platby přijaté za předchozí dlužná Vyúčtování,
- přeplatky,
- přijaté zálohy,
- smluvní pokuty,
- úroky z prodlení,
- cena aktivace či migrace,
- platba za zprostředkovaný prodej (dárcovská SMS, Premium SMS, audiotex apod.),
- jednorázové poplatky (např. poplatek za výměnu SIM karty, změnu telefonního čísla apod.),
- jednorázové slevy (kompenzace),
- dobíjení Twistu z Vyúčtování,
- volání na barevné linky.