

Obchodní podmínky služby Norton Business Security

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky definují pravidla nastavení služby Norton Business Security, na jejímž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) jako zprostředkovatel zajišťuje svým zákazníkům (dále jen „Zákazník“) možnost nákupu licence antiviru N360 od poskytovatele licence společnosti Avast Software s.r.o., se sídlem Píkrtova 1737/1a, 140 00 Praha 4 Nusle (dále jen „Poskytovatel“ a „Služba“). Služba je určena výhradně pro firemní zákazníky, tedy pro zákazníky uzavírající smlouvu na své IČ, s výjimkou zákazníků využívajících výhod plynoucích z Rámcové smlouvy, není-li v ní výslovně stanoveno jinak.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí (pokud to neodporuje charakteru Služby a způsobu jeho nabízení Operátorem) ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Služba Norton Business Security je komerční název pro licenci antivirového programu N360 (dále též jen „licence“) značky Norton od společnosti Gen Digital Inc. Účelem Služby je ochrana zařízení Zákazníka, do kterého je licence instalována, a to za podmínek stanovených v konkrétních licenčních podmínkách sjednávaných přímo s Poskytovatelem licence.
2. Operátor se s ohledem na logické propojení poskytování jeho služeb elektronických komunikací a ICT služeb a otázku ochrany zařízení, prostřednictvím kterých se jeho služby využívají, dohodl s Poskytovatelem licence na možnosti zprostředkování prodeje licenci Zákazníkovi. Operátor je zároveň oprávněn na základě tohoto zprostředkování licenci nabízet jako Službu ve svém Ceníku, vybírat cenu za licenci neboli Službu fakturovat společně či samostatně dle nastavení Zákazníka ve Vyúčtování služeb a přijímat případné reklamace Služby za účelem jejich vyřízení, popř. zajištění jejich vyřízení prostřednictvím nastavené spolupráce s Poskytovatelem.
3. Nabídka spočívá v poskytnutí možnosti zakoupit u Operátora tyto 4 varianty Služby:
 - a) Norton Business Security S
 - b) Norton Business Security M
 - c) Norton Business Security L
 - d) Norton Business Security XL
4. Každá z variant Služeb obsahuje kromě antivirového programu doplňkové funkce, a to zejména:
 - a) Privátní VPN síť
 - b) Rodičovskou kontrolu
 - c) Cloudové úložiště (100GB, 250GB nebo 500GB)
5. Licenci lze instalovat do jakéhokoli zařízení (PC, notebook, mobil, tablet) s jakýmkoli OS (Windows, iOS, Mac).
6. Služba (Antivir i každá z jeho výše uvedených funkcí) se řídí ustanoveními konkrétních licenčních podmínek Poskytovatele, které Zákazník před aktivací licence odsouhlasí u Poskytovatele. Zákazník se zavazuje před uzavřením smlouvy s Operátorem důkladně prostudovat tyto licenční podmínky Poskytovatele, které je možné nalézt zde [License & Services Agreement \(nortonlifelock.com\)](http://nortonlifelock.com).
7. Zákazník uzavírá s Operátorem smlouvu na Službu, tj. zprostředkování možnosti aktivovat licenci u Poskytovatele. Po uzavření smlouvy obdrží Zákazník informativní e-mail a sms s aktivčním odkazem sloužícím k aktivaci licence u Poskytovatele.
8. Prostřednictvím výše uvedeného odkazu si Zákazník zřídí u Poskytovatele vlastní tzv. Norton účet a následně může provést instalaci licence odpovídající Službě sjednané na smlouvě s Operátorem do svého zařízení.
9. **Jakákoliv správa a nastavení Služby probíhá ve zřízení Norton účtu u Poskytovatele a Operátor za toto nastavení není z povahy věci žádným způsobem odpovědný.**
10. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Služba se pro účely její aktivace a účtování u Operátora stává aktivní dnem uzavření smlouvy, resp. doručení výše uvedeného aktivčního odkazu, a to bez ohledu, zda si Zákazník zřídil Norton účet a/nebo licenci/Službu u Poskytovatele za výše uvedených podmínek reálně aktivoval.
11. Služba, resp. aktivace licence u Poskytovatele v rámci své funkčnosti výrazně pomáhá snižovat stupeň vystavení Zákazníků, resp. jejich zařízení kybernetickým hrozbám a útokům. Přestože se Operátor, resp. Poskytovatel zavazuje v rámci Služby vynaložit úsilí k identifikaci a omezení dopadu kybernetických útoků na zařízení Zákazníka, vzhledem k neustálému vývoji nových typů



útoků, jejich kombinací, modifikací a rozsahu, nelze zaručit, že ochrana Zákazníka a jeho zařízení bude vždy a bezpodmínečně plně účinná. Zákazník se zavazuje se všemi svými případnými nároky v této oblasti a v souladu s licenčními podmínkami obracet výhradně na Poskytovatele licence.

12. Zákazník bere na vědomí, že Operátor nemůže být z povahy věci a s ohledem na typ smluvního vztahu odpovědný za jakoukoliv újmu, kterou mu případný kybernetický útok i přes využití Služby způsobí.
13. Službu lze ukončit kdykoliv její deaktivací zavoláním na Zákaznické centrum, osobně na jakémkoliv Prodejně T-Mobile či písemně. K ukončení Služby dojde neprodleně po přijetí žádosti o ukončení Služby s tím, že k tomuto datu bude Zákazníkovi účtována i poměrná cena za Službu. O datu ukončení Služby bude Operátor Zákazníka informovat formou SMS/e-mailu dle jeho nastavení.
14. Zákazník bere na vědomí, že Operátor pro účely poskytnutí

PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Služby zpracovává osobní údaje, zejm. provozní údaje, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

15. Bližší informace, jak Operátor nakládá s osobními údaji, jsou k dispozici v Podmínkách pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a Zásadách zpracování osobních údajů na webu t-mobile.cz v sekci Ochrana osobních údajů.
16. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky Služby, možností její aktivace a zrušení a okruhu Zákazníků, pro které je určena. Operátor si zároveň vyhrazuje právo možnost nabízení Služby částečně či v plném rozsahu zrušit, a to i pro stávající Zákazníky. O této změně bude Operátor Zákazníky dotčené změnou informovat zákonem stanoveným způsobem.
17. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2024.