

Souhlas s analýzou a diagnostikou televizní aplikace

To úplně první, co bychom vám rádi na úvod sdělili, je, že správcem vašich osobních údajů jsme my, tedy společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B.3787 (dále jen „**TMCZ**“).

Proč potřebujeme váš souhlas?

Vždy máte právo volby, zda nám Souhlas s analýzou a diagnostikou televizní aplikace, udělíte, či ne. Je to zkrátka jen na vás. Hned při prvním spuštění televizní služby se Vás zeptáme, zda máte zájem nám souhlasy udělit. V takovém případě dáváte svou volbu najevo zaškrtnutím políček k tomu určených, a to v televizní aplikaci MAGENTA TV.

Udělené souhlasy se váží ke všem Vaším zařízením, ze kterých se budete k využívání TV služby přihlašovat.

A proč vůbec váš souhlas potřebujeme? Je dobré vědět, že sem tam se může s vaší televizní službou stát něco neočekávaného, co Vám znepříjemní divácký komfort a může být v rozporu s očekávanou funkčností televizní služby. V takových situacích dokáže pomoci oddělení Technické podpory. A právě proto, aby pomoc Technické podpory byla efektivní, rychlá a dobře zacílená, hodí se nám vědět o vaší televizní službě a provozu aplikace MAGENTA TV co nejvíce. Právě pro tyto situace je dobré mít údaje o tom, jak využíváte TV službu, jak s námi komunikujete a také informace o vaší síti, síťových zařízeních a počítači nebo jiných zařízeních, která lze použít pro přístup ke službě MAGENTA TV / MAGENTA TV SAT (jedná se například o chytré TV, mobilní zařízení, set-top boxy, herní systémy a další zařízení na streamování médií).

Právní důvod je zakotven v článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu maximálně 6 měsíců (konkrétní časový údaj, po který si tento údaj držíme, uvádíme jmenovitě u každého z údajů).

Údaje, které budeme na základě vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují:

Údaje o vašich kontaktech s naším oddělením technické podpory (např. datum, čas a důvod kontaktování, vaše telefonní číslo, záznamy předchozích hlášených závad a problémů)	Po dobu trvání smluvního vztahu s účastníkem.
Telefonické záznamy předchozích hlášených závad a problémů.	Ode okamžiku nahlášení závady či technického problému a následně po dobu 90 dní.
ID nebo další jedinečné identifikátory zařízení, a to včetně vašich síťových zařízení (jako je váš router) a zařízení podporující službu MAGENTA TV ve vaší síti.	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 14 dní.
Seznam zařízení, které používáte pro sledování služby MAGENTA TV / MAGENTA TV SAT, a to včetně identifikace operačního systému daného zařízení, či firmware / verze TV aplikace MAGENTA TV, díky níž ke sledování služby MAGENTA TV / MAGENTA TV SAT přistupujete.	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 14 dní.
V případě sledování služby MAGENTA TV / MAGENTA TV SAT přes webový prohlížeč, zjišťujeme typ a verzi tohoto webového prohlížeče (informace o prohlížeči a informace ze standardního protokolu webového serveru).	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 14 dní.
IP adresa (ze které můžeme poznat vaši přibližnou polohu, například vaše město, stát / provincie a PSČ).	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 14 dní.
Informace o způsobu připojení včetně typu (LAN, Wi-Fi, mobilní)	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 14 dní.
Seznam chybových oznámení, které byly zaznamenány v průběhu užívání služby na používaném typu zařízení a byly uživateli viditelně zobrazeny, nebo k jejich vygenerování došlo na pozadí běžící TV aplikace.	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 14 dní.
Aktuálně používaná zařízení a doba jejich používání v čase (týká se pouze těch zařízení, na kterých zákazník době kontaktování Technické podpory sleduje MAGENTA TV / MAGENTA TV SAT).	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 14 dní.

Historie předchozího používání TV aplikace MAGENTA TV: • jakým způsobem TV sledujete (živě či v režimu odložené sledovanosti) • jaký kanál sledujete (není sledováno do detailu konkrétního pořadu) • jaké je nastavení kvality TV signálu (streamu) • jak dlouho aplikaci trvá stažení TV obrazu a audia a jaká je odezva aplikace na zákazníkem prováděné pokyny	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 14 dní.
informace o personalizovaném nastavení aplikace (pracovníkům technické podpory slouží pro identifikaci možných řešených potíží zákazníka): • seznam oblíbených kanálů • preferované žánry obsahu • vytvořené profily v TV aplikaci	Od okamžiku použití zařízení v naší síti a následně po dobu 180 dní.

Dále zákazníkovi nabízíme možnost vzdáleného vymazání cache (mezipaměti) či reset STB na zákazníkovo přání vyslovené v průběhu hovoru s pracovníkem Technické podpory.

Proč osobní údaje zpracováváme (účel zpracování)?

Tyto údaje zpracováváme především proto, abychom vám v případě potřeby mohli poskytnout efektivní a rychlou technickou pomoc. Právě pro takovou situaci je dobré mít údaje o tom, jak využíváte TV službu, jak s námi komunikujete a také informace o vaší síti, síťových zařízeních a počítači nebo jiných zařízeních, která lze použít pro přístup ke službě MAGENTA TV/MAGENTA TV SAT (jedná se například o chytré TV, mobilní zařízení, set-top boxy, herní systémy a další zařízení na streamování médií).

Kromě výše uvedeného, anonymizované údaje používáme k monitorování kvality televizní služby a jejímu neustálému vylepšování. Údaje s nikým nesdílíme a jsou odesílány na naše servery výlučně v podobě, kdy k těmto informacím nejsou přidruženy žádné osobní identifikační znaky uživatele.

Protože chceme být stále užitečnější a chceme vám život především usnadňovat, analýza dat používání televizní služby nám umožní rozvíjet naše služby tak, aby byly opravdu dobré.

S kým spolupracujeme?

Při zpracování osobních údajů můžeme využít smluvní partnery, s nimiž máme uzavřenou odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů. Jedná o smluvní partnery v oblasti technické podpory, které poskytují odbornou službu našim jménem.

Jak dlouho můžeme vaše údaje zpracovávat?

Vaše údaje budeme zpracovávat maximálně po dobu šesti měsíců, pokud souhlas neodvoláte dříve. Konkrétní doba zpracování je však uvedena u každého z údajů výše.

Na závěr bychom chtěli znovu zdůraznit, že váš souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Přehled udělených souhlasů naleznete v televizní aplikaci MAGENTA TV v části **Nastavení / Oprávnění a souhlasy**, kde můžete souhlasy dále spravovat. Souhlasy můžete taktéž kdykoliv odvolat nebo znovu udělit prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile nebo webové samoobsluhy na stránce www.t-mobile.cz/muj-t-mobile (aplikace ani webová samoobsluha Můj T-Mobile nejsou dostupné pro zákazníky s MAGENTA TV hrazenou platební kartou, pro něž je správa souhlasů dostupná na administrační stránce www.magenta-tv.cz/login), dále telefonicky v [zákaznickém centru](#) či v prodejně T-Mobile a rovněž písemně, prostřednictvím [kontaktního formuláře](#).

Jakmile nám dáte vědět, že už nesouhlasíte s tím, abychom zpracovávali vaše osobní údaje, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí.

Další informace ke zpracování vašich osobních údajů naleznete zde:

<https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju>